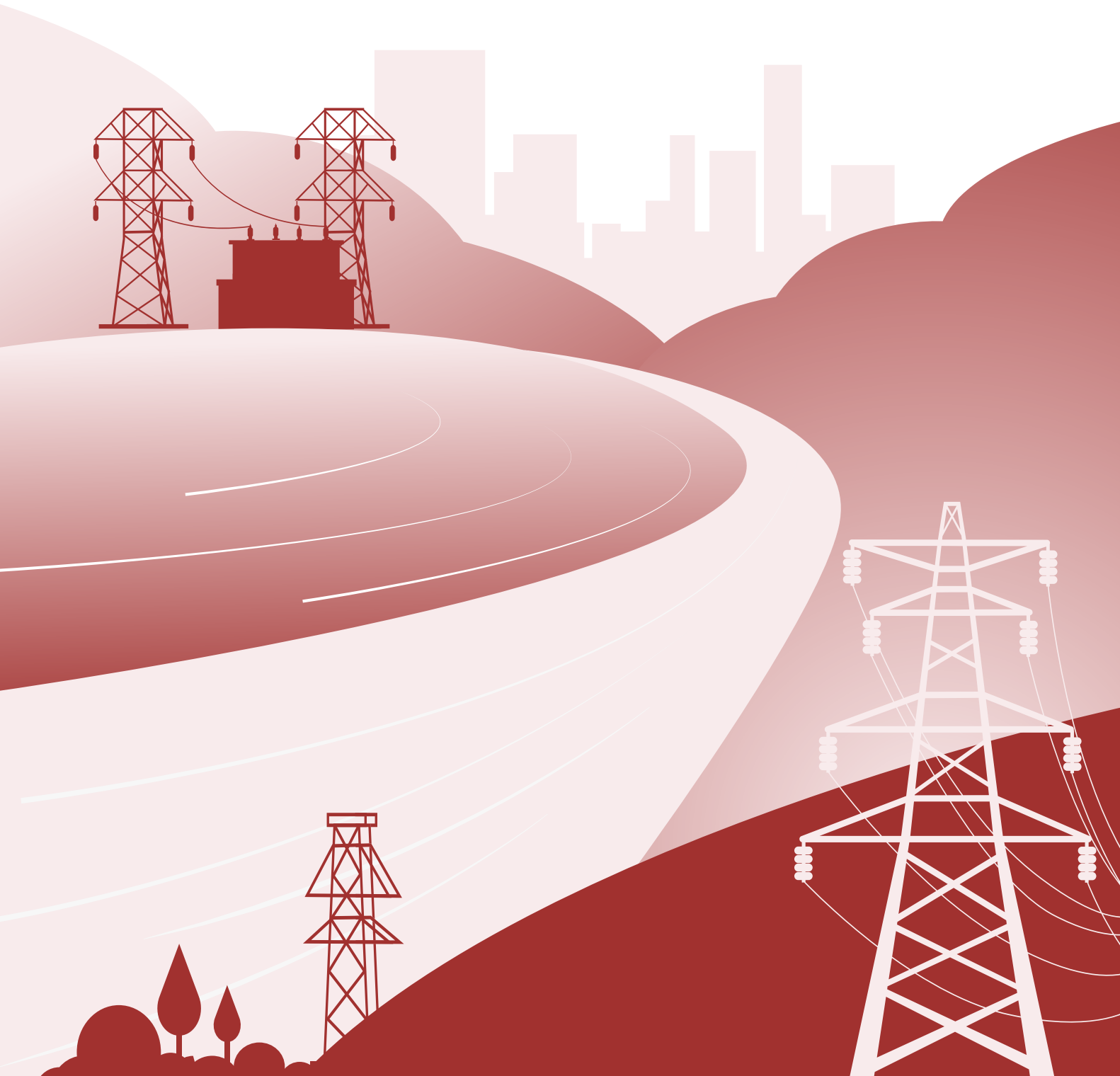
TAICH泰昌

2025年度 环境、社会及管治（ESG）报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

温 州 泰 昌 铁 塔 制 造 有 限 公 司



目录

报告编制说明 01

董事长致辞 03

2025年关键绩效 05

01

关于泰昌

公司简介 09

发展历程 10

企业文化 13

主营产品 15

服务网络 16

服务需求 16

合作客户 16

企业荣誉 17

02

可持续发展治理

可持续发展策略 21

实质性议题管理 23

可持续发展沟通 25

利益相关方参与 25

03

公司治理

公司治理 29

企业风险管理 31

合规经营 33

党建引领 37

04

产品创新与服务

产品责任与创新 41

公司获质量体系认证情况 42

研发团队 43

知识产权保护制度 43

客户权益与服务 44

05

可持续供应链

供应商管理体系建立 47

供应商评价体系 49

供应商采购管理 50

06

绿色运营

环境管理体系建设 53

能源管理体系建设 55

水资源管理 57

废弃物管理 59

废气管理 60

噪声管理 60

绿色技术 61

07

以人为本 奉献社会责任

社会责任管理体系 65

保障员工权益 66

员工福利与关怀 68

职业健康安全 72

人才发展 75

回馈社会 79

附录

GRI 内容索引 81

报告编制说明

本报告是公司2025年度《可持续发展报告》，也是本公司向利益相关方披露公司在经营中对于可持续发展议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与取得的成果。

报告范围

本报告披露信息的范围涵盖温州泰昌铁塔制造有限公司（简称“泰昌铁塔”）及其控股子公司杭州分公司、诸暨基地。

时间范围

本报告时间范围为 2025年 1 月1日至 2025年 12 月31日（简称“报告期”），部分数据可能超出此范围。

编制依据

本报告书内容参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-ESG5.0）全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）编撰。

数据说明

本报告中的数据收集涵盖了环境、社会和治理方面的各项指标，通过员工调查、生产运营数据等方式获取相关数据。此外，公司还定期参考行业相关报告和研究，以了解行业趋势和最佳实践，为公司的ESG管理提供参考和指导。

报告编制原则

重要性

公司识别出投资者等利益相关方关注的、与经营相关的实质性议题，并对环境、社会和公司治理方面可能对投资人及其他相关方产生重要影响的事项进行重点汇报。本报告在汇报实质性议题时关注公司运营涉及的行业特征以及所在地区特征。议题的分析过程及结果见本报告“实质性议题管理”章节。

准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算结果均说明了数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差不会对信息使用者造成误导性影响。董事会对报告的内容进行保证，确认不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

平衡性

本报告的内容反映客观事实，对公司涉及的正面、负面信息均予以不偏不倚地披露。公司对本报告范围内的对象通过公开数据库开展检索，在报告期间内未发现应当披露而未披露且产生重大影响的负面事件。

清晰性

本报告以简体中文发布。本报告中纳入表格、模型图以及专业名词表等信息作为文字内容的辅助。为便于利益相关方更快获取相关信息，本报告提供目录及 ESG 相关标准的对标索引表。

量化及一致性

本报告披露报告期内的 ESG 量化绩效指标，并尽可能披露相应的历史数据。本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若统计及披露方式有更改，将在报告附注中予以充分说明，以便相关方进行有意义的分析与评估。

完整性

除特别说明外，本报告披露信息的覆盖范围均为泰昌铁塔及其他生产基地。

联系方式

温州泰昌铁塔制造有限公司
联系地址：浙江省温州市龙湾区金海一道919号
联系电话：0577-55875543
联系邮箱：tcinfo@taichang.com

董事长致辞

2025 年，在国家 “ 双碳 ” 目标的深度驱动下，铁塔行业加速迈向绿色、智能、共享的发展新阶段。公司紧跟国家电网发展步伐，秉持 2025 年度 “ 强基固本、提质增效、客户至上、绿色数智 ” 的发展理念，以绿色智能制造为核心发展方向，持续深化技术创新与服务升级，深耕业务赛道、紧抓市场机遇，推动各项业务协同共进、稳中有进。

这些成绩的取得，离不开各级政府和广大客户的大力支持，更离不开每一位泰昌人的付出与坚守。在过去的一年里，泰昌人以强烈的责任心和使命感，为泰昌发展奉献自己的智慧和力量。我们用实际行动诠释了 “ 用心点亮世界共创美好未来 ” 的企业使命，为公司发展注入了蓬勃动力。在此，我向全体员工表示衷心的感谢，正是因为凝结了大家的智慧和汗水，公司才能在激烈的市场竞争中稳中有进，书写属于我们的辉煌篇章。

新的一年，我们要继续坚持以科技创新为引领，以品质服务为核心，以绿色发展为导向，全力以赴实现高质量发展的目标，加大技术研发投入，提升产品质量和市场竞争力，满足客户多样化需求；加强内部管理，优化流程管控，深化文化助力，提升工作效能，实现企业规模和效益双提升。

董事长：

2025年关键绩效

公司治理

商业道德培训覆盖率为
100%

贪污受贿事件为
0

产品创新与服务

累计获得专利
156项

客户满意度
93.7%

客户投诉次数为
0

可持续供应链

供应商评估调查覆盖率
100%

采购合同协议签署覆盖率
100%

绿色运营

温室气体排放量
2785.12 tCO2e

光伏发电
6497.88 MWh

以人为本，奉献社会责任

员工满意度为
93.3%

严重工伤事件为
0

职业发展通道员工覆盖率为
100%

员工帮扶
162 万元

01

关于泰昌

公司简介 09

发展历程 10

企业文化 13

主营产品 15

服务网络 16

服务需求 16

合作客户 16

企业荣誉 17

公司简介

温州泰昌铁塔制造有限公司成立于**1996**年，是专注生产角钢塔、钢管塔、钢管杆、构支架等产品的专业公司，是生产过所有电压等级的铁塔制造企业之一。公司总部坐落于浙江省温州市龙湾区，下辖温州、杭州、诸暨三大生产基地，注册资金**2.5**亿元，总占地面积约**260**余亩，年产能**26.5**万吨。

公司是国家级高新技术企业，员工**950**人，其中研发人员**82**人，中高级技术技能人员**45**人；拥有发明专利**15**项、实用新型专利**128**项、软件著作权**5**件。公司参编了**GB/T 2694**《输电线路铁塔制造技术条件》、**DL/T 646**《输变电钢管结构制造技术条件》等标准，设有省级研究中心和研究院，荣获“中国钢结构金奖”、“国家级绿色工厂”等多项荣誉。

公司已建立并贯彻执行**ISO9001/14001/45001/50001**四大管理体系，取得了绿色设计、绿色供应链、绿色包装、绿色物流、碳足迹及碳排放管理等多类型认证，并通过企业ESG治理和年度报告发布，对企业经营发展和产品全生命周期的质量、环保、安全与低碳管理提供系统化保障和社会责任承诺。

在数字化及智能运营方面，公司通过**数字化三维设计**实现精准放样；通过ERP构建**数字化资源管理体系**，与南方电网平台实现数据互联，确保生产过程和供应链的信息采集实时同步与可追溯；依托**智能化产线**，实现高质高效、精益制造。

在绿色低碳方面，投建6MW光伏电站，年发**绿电620万kWh**；通过**综合能源管理系统**，实现水、电、气消耗的数字化监控；践行低碳制造，成功获得**低碳产品供应商**和**最具成长性碳标签产品**证书；全面推行绿色包装与绿色物流，确保产品交付环节的环保与高效。

公司始终以“**用心智造、用心服务**”为宗旨，做最值得信赖的供应商。在南网区域已建成完整的服务网络（7仓25点97人44车），可提供**24小时精准、快速响应**；在技术能力上，参建**世界最高电压等级**的±1100kV昌吉线、**国内水上最高输电铁塔**的500kV狮子洋跨海线等多个重大工程，创造多项第一；在应急担当上，积极参与多次抗灾抢险工作，其中在海南“摩羯”风灾抢险中，公司高效协同，圆满完成抢险交付任务，获得客户高度认可，彰显了公司的实力和担当。

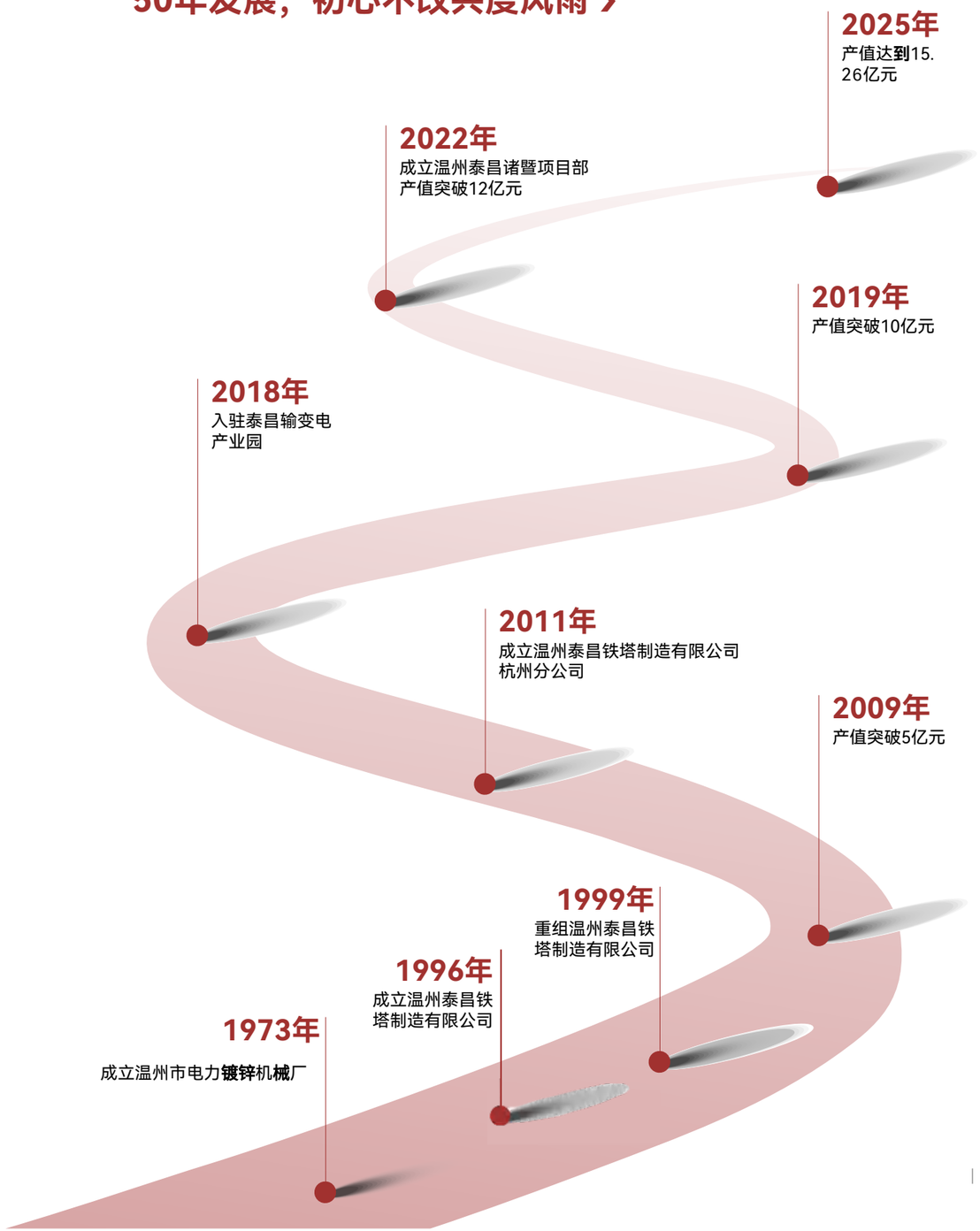
温州生产基地

杭州生产基地

诸暨生产基地

发展历程

50年发展，初心不改共度风雨 ›



大事记
Memorabilia

1973年

前身温州市电力镀锌机械厂成立（1976年更名为温州线路器材厂）。

1996年

温州泰昌铁塔制造有限公司成立。

2005年

参建三峡工程第一条出线工程 500kV 荆～孝线输电线路。

2006年

参建温州南麂岛联网工程，实现浙江最后一个电力“孤网”镇接入大陆主网。实现户户通电。

2007年

参建我国第一条 1000kV 特高压试验示范工程晋东南～南阳～荆门。
是世界上第一个投入商业运行的特高压交流输变电工程。

2008年

参建国家电网第一条直流 ±800kV 向上线，是世界上同类工程中容量最大、距离最远、技术最先进的中国的成就，被国际大电网组织称之为“世界电力工业发展史上的重要里程碑”。

2009年

参建我国唯一一条、世界首条 ±660kV 超高压直流宁东 ～ 山东线，是我国自主设计、自主成套、自主建设的直流输电工程。

2010年

参建1000kV 淮南～上海（皖电东送）“这是能源运输史上新的高峰，将极大解决我国东西能源资源分布不均的问题，大大提高送电效率。”

2011年

参建我国唯一一条 ±400kV 青海～西藏输电线路铁塔。有效解决了西藏地区枯水期拉闸限电的局面，对促进我国西部经济发展和边疆稳定具有重要现实意义。

2013年

参建哈密南－郑州 ±800kV 特高压直流输电线路工程，该工程是当时国内最长的直流输电线路。

2016年

参建±1100kV昌吉-古泉特高压直流工程。该工程是世界上输电电压最高、输送容量最大、送电距离最长、技术水平最先进的直流输电工程。

2019年

参建乌东德～广州 ±800kV 柔性直流项目，是国内第一条柔性直流输电线路。

2020年

参建西藏阿里联网 500kV 工程，建成后打通了西藏统一电网“最后一公里”。

2025年

参建的500kV 沙狮甲乙线莲花山、狮子洋大跨越改造工程（广州段），建成264.5米的国内水上最高输电铁塔，创造了我国输电铁塔建设的新高度。

企业文化

愿景

致力成为世界一流
智能输配电杆塔综合服务商

使命

用心点亮世界
共创美好未来

价值观

用心智造
用心服务

泰昌礼制-“1357“文化

壹

一个价值观：
用心智造　用心服务

贰

三个人
做一个受人尊敬的品质人
做一个不忘初心的感恩人
做一个快乐工作，认真生活的幸福人

叁

七情

亲仁善邻	成人达己	：仁
天下为公	义利并举	：义
为政以德	任人唯贤	：礼
革故鼎新	知行合一	：智
讲信修睦	廉以律己	：信
厚德载物	笃行致远	：忠
自强不息	砥砺前行	：勇

肆

TAICH泰昌
泰昌礼制-“1357“文化

伍

五心

雄心：目标远大，快乐奋斗，大爱大智，止于至善

诚心：敬业爱岗，遵守道德，心地向善，至诚至信

匠心：专注产品，优质服务，坚持不懈，工匠精神

爱心：全心全意，真情投入，不离不弃，无我利他

同心：一致目标，一致思想，一致信念，一以贯之

主营产品

公司主要生产±1100kV及以下电线路角钢塔、钢管塔、钢管杆、变电构支架等输变电产品。

角钢塔

角钢类的规格水平大幅提升，肢宽由∠220提升至∠300 及以下；原材料材质从 Q420逐步提升至现在的 Q460 及耐候钢；

钢管塔

焊接管径范围被提升至Φ159*5mm及以上；

钢管杆

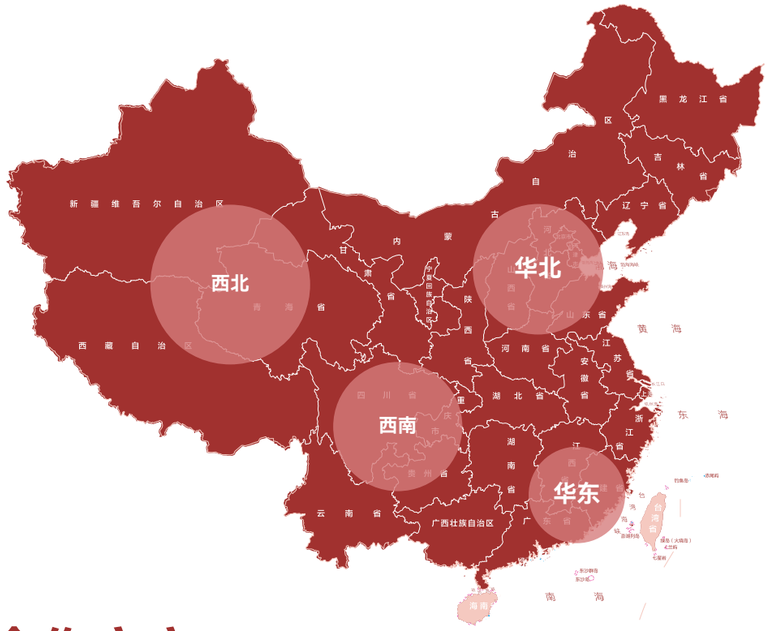
钢管杆的直径从之前2米及以下加工范围，现在逐步加工最大直径到3米及以上；

变电站构支架

焊接过程中，利用先进的机器人自动化技术对法兰进行焊接成型；

服务网络

公司于2006年起建立了以浙江为中心，华北、西北、华东、西南办事机构为支点的服务网络，同时积极响应国家“一带一路”政策，参与亚非拉二十几个国家电网重点工程建设。



合作客户

国家电网公司、中国南方电网、中国电力技术装备、中国华能、中国能建、中国西电、中国电建等

服务需求

及时

我们重视客户需求，承诺在最短时间内给予回应和解决方案。

专业

我们拥有经验丰富的专业团队，为客户提供专业、可靠的技术支持和解决方案。

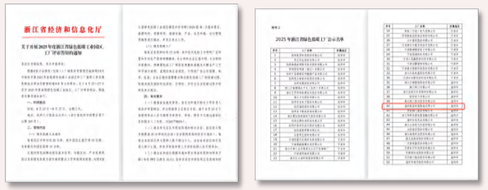
高效

我们注重工作效率，确保项目按时交付，并努力提供高质量的服务。

企业荣誉资质

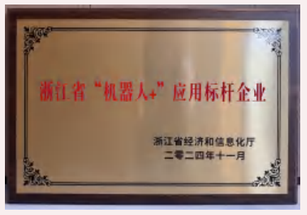
2025年10月

- 浙江省绿色低碳工厂



2025年6月

- 浙江省机器人+应用标杆企业



- 龙湾区、温州高新区经开区五星级企业

2024年7月

- 中国钢结构协会团体会员单位

企业荣誉资质

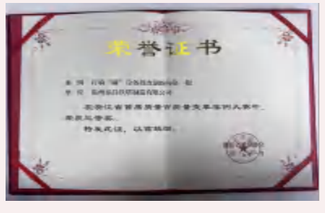
2025年2月

- 做大做强勇攀高峰（产值首超15亿元）

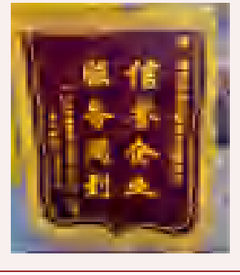
2025年3月

- 中国钢结构制造企业资质（一级）

- 浙江省首席质量官质量变革案例大赛荣获三等奖



- 35kV田坝输变电工程施工项目部锦旗“信誉企业 服务周到”



02

可持续发展治理

可持续发展策略 21
实质性议题管理 23
可持续发展沟通 25
利益相关方参与 25

可持续发展策略

公司致力于采用可持续发展策略，以确保公司在经济、社会和环境方面取得平衡发展。公司将以可持续发展为指导，不断创新改进，促进社会、环境与经济协调发展，实现企业的长期繁荣与稳定发展。

可持续发展管理目的

通过有效的资源利用、持续提高生产效率和产品质量，以及积极促进员工和社区的发展，致力于成为一个具有社会责任感和环境意识的示范企业。

我们的目的是在经济、社会和环境方面取得平衡，通过引入绿色制造理念和循环经济原则，降低能源消耗、减少废物排放，实现生产过程的可持续化。同时，我们将关注员工的培训和发展，提升员工福利和满意度，营造一个健康、安全、和谐的工作环境。

可持续发展方针

环境方针

- 降低能源消耗和废物排放，推动绿色制造和循环利用。
- 持续改进生产过程，减少对环境的不良影响。
- 鼓励员工参与节能减排和环保行动，培养环保意识。

社会方针

- 提供安全、健康的工作环境，确保员工的身心健康。
- 重视员工培训和发展，提高员工满意度和工作质量。
- 积极参与社区建设，履行社会责任，促进社会进步。

治理方针

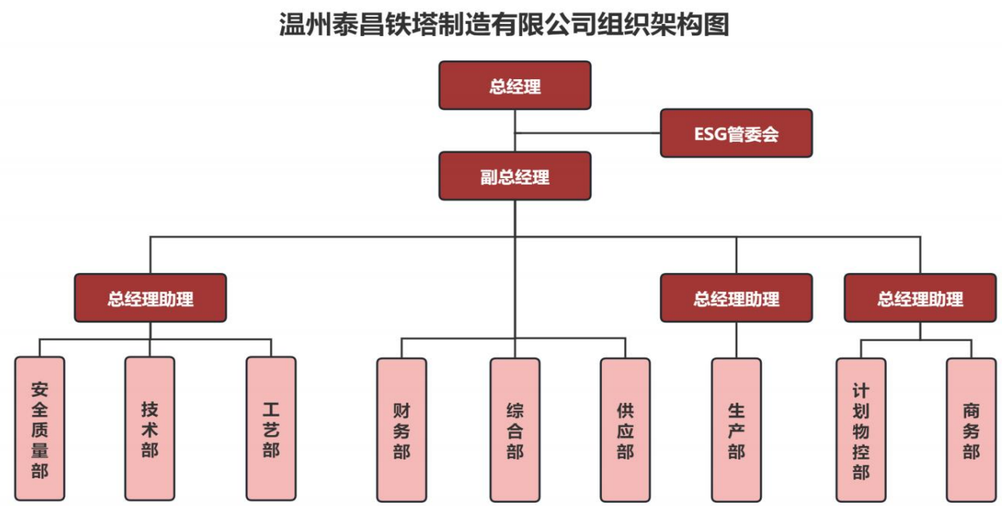
- 坚持诚信经营原则，遵守商业道德规范，建设良好的企业治理结构。
- 打造透明、公正、廉洁的企业管理环境，建立健全的内部控制体系，提升公司治理水平。
- 遵守法律法规，履行社会责任，树立良好社会形象，赢得广泛认可和支持。

可持续发展承诺

泰昌铁塔庄严承诺专注于可持续发展。我们会竭尽全力地促进节能减排，提升资源利用效率，关心员工福利，踊跃参与社区建设，加强公司治理，践行社会责任，保证环境、社会和经济三方面的均衡发展。我们会不断完善管理举措和推动技术革新，遵循法律法规，营造透明化的企业氛围，与内外部利益相关者合作共进，奋力成为可持续发展的引领者与示范者，为打造更美好的未来而拼搏奋进。

为了更好地推动公司的环境、社会和公司治理工作，并积极参与可持续发展战略的制定和执行，公司设立了 ESG 管理委员会，由总经理直接管理。在过去的一年中，通过委员会的努力，我们成功推动了节能减排计划的实施，加强了员工培训和福利政策，加强了与社区的合作关系，提升了公司的公司治理水平。我们还就供应链管理、碳排放控制、社会责任投入等方面提出了具体建议，并不断完善和提升 ESG 管理体系。在未来，我们将继续致力于可持续发展目标的实现，与各方合作，共同努力推动公司的 ESG 管理工作取得更大成果。

公司战略与ESG管理委员会组织架构图



ESG管理委员会工作职责

- **制定公司的环境、社会和治理政策：** 负责制定和更新公司的 ESG 政策，确保公司在实践中符合相关标准和法规要求。
- **监督可持续发展战略的执行：** 监督公司的可持续发展战略执行情况，确保公司在节能减排、资源利用效率、社会责任等方面取得持续改进。
- **管理风险和机会：** 识别、评估和管理与环境、社会和治理相关的风险和机会，为公司制定适当的风险管理策略。
- **提升利益相关方关系：** 促进与利益相关方（如员工、客户、供应商、社区等）的积极沟通和合作，建立良好的关系，共同推动可持续发展目标。
- **报告和透明度：** 负责编制公司的 ESG 报告，向内外部利益相关方透明披露公司的 ESG 绩效，并回应相关关注和问题。
- **持续改进和培训：** 推动公司在 ESG 管理方面的持续改进，推动员工的 ESG 意识和能力培训，助力公司实现可持续发展的长远目标。

实质性议题管理

实质性议题识别与分析

公司一直致力于识别和分析各种实质性议题，以推动可持续发展战略的有效实施。在面临日益复杂多变的外部环境中，我们重点关注包括节能减排、员工福利、社会责任等议题，以确保在环境、社会、经济三方面取得平衡发展。

实质性议题识别与分析流程

识别ESG议题

- 首先，公司进行广泛调研和数据收集，以了解行业内外的最新趋势和关键议题，包括全球可持续发展目标（SDGs）等
- 公司与利益相关方展开对话，包括客户、员工、供应商、投资者、社区和政府等，以获取多元化观点和反馈
- 公司采用ESG框架和指南，如联合国全球契约原则和GRI标准等，对收集到的信息进行整理和分析，以建立完整且具体的ESG议题库

利益相关方参与

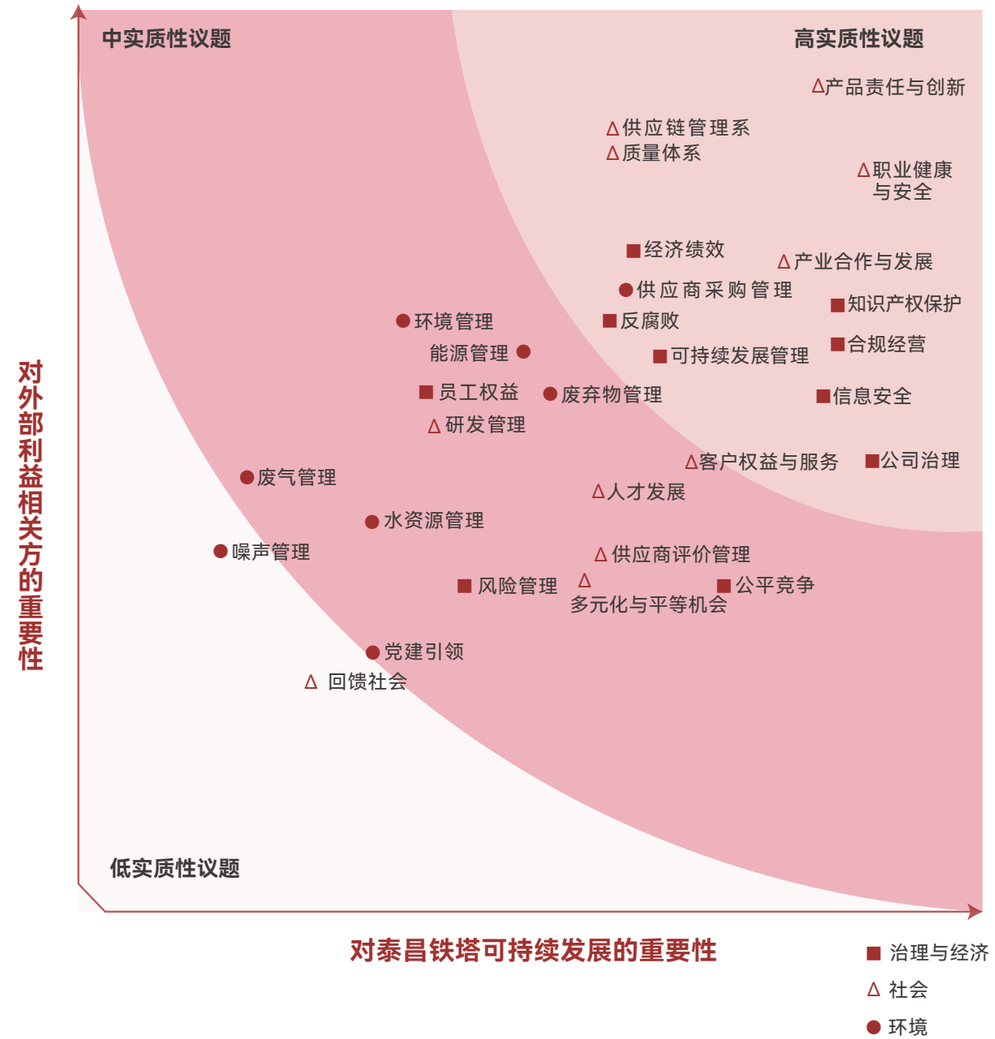
- 通过与客户、供应商、员工、社区及政府等利益相关方紧密合作，公司收集不同视角和需求，确保在识别和分析过程中能全面考虑各方利益和诉求。

重要性评估与排序

- 通过分析议题对公司业务、利益相关方、环境和社会的影响程度以及风险与机会，确定议题的重要性级别，以便更有针对性地制定应对策略。

议题确认与报告

- 经过评估与排序后，公司确认最重要的议题，并编制相应的议题报告。这些报告详细描述每个议题的背景、影响因素、公司对应措施以及未来规划，为公司的ESG管理和可持续发展战略提供指导和依据。同时，公司将报告分享给利益相关方，促进透明沟通和共同努力。



实质性议题改善与提升

为达成实质性议题的改进与提高，公司会采取综合性举措。首先，公司会强化内部沟通与协作体系，保证各部门高效协同作业，一同攻克议题改进过程里的难题与阻碍。其次，公司会持续开展研发和技术革新，以促进绿色制造并提升产品能效，达成对环境的进一步守护。此外，公司会加大员工培训强度，增强员工认知，激发员工参与公司议题改进的主动性，进而共同树立可持续发展观念。通过这些综合手段，公司会不断改进与提高实质性议题，强化企业可持续发展的战略执行。

可持续发展沟通

内部沟通

我们致力于建立透明开放的内部沟通机制，通过定期举办员工培训、内部会议，促进员工参与和共享可持续发展的理念，激发员工的创新力和合作意识，共同推动绿色制造和员工福祉。倡导员工积极参与可持续发展实践，共同打造一个社会责任感和环保意识浓厚的企业文化。

外部沟通

我们积极与利益相关方、合作伙伴和社会公众分享公司的可持续发展成果和承诺。通过定期发布可持续发展报告、参与行业活动和社会公益项目，我们展示公司在环保、社会责任和治理方面的努力和成就，与外界建立信任和合作关系，共同致力于构建一个可持续发展的未来。

利益相关方参与

公司重视利益相关方的参与和合作，致力于建立长期稳固的合作关系，共同推动可持续发展。我们积极与客户、供应商、员工、社区以及政府等各利益相关方保持沟通和互动，鼓励利益相关方分享他们的想法和建议，共同探讨可持续发展的机会和挑战。

利益相关方	最关注议题	沟通渠道/方式	沟通频率
客户	产品责任与创新 信息安全 绿色产品与技术 研发创新	营销沙龙 线上推广 线下展销会、推广活动 微信/微博/电话 市场调研 客户满意度调查 客户会议	不定期
员工	雇佣 薪酬福利 职业健康与安全 员工培训与发展	总经理信箱 员工沟通会 工会活动 审查投诉邮箱 员工培训	不定期入职员工 培训与员工普级 考核培训等 不定期工会活动 与社团活动 不定期员工意见
股东/投资者	经营业绩 合规经营	股东大会 投资者座谈会 大型反向路演 定期信息披露 日常性邮件及电话沟通	调研征集 不定期举行投资者座谈会 不定期路演 不定期业绩发布 不定期调研 不定期电话与邮件访问
供应商	供应链管理 产品责任	现场调研 质量沟通 供应商会议与审核 供应商合同与调查问卷 供应商培训 供应商大会	每年供应商大会 不定期培训 每月一次绩效评价
政府	绿色生产 绿色运营 经营业绩 合规经营 党建引领	政府政策沟通会 为政府标准工作与磋商提供输入 政府和跨政府会议 参与政府项目	不定期
行业/标准协会	产品责任 绿色生产	参与 GB/T 2694《输电线路铁塔制造技术条件》、 DL/T 646《输变电钢管结构制造技术条件》等标准编写 参加行业会员大会 行业信息交流共享	不定期
非政府组织与社区	绿色生产 社会公益 志愿服	参与社区项目 参加非政府组织的会议， 邀请非政府组织参加会议 讨论双方关注的具体问题 回复信息需求 社会公益活动	不定期开展志愿服务活动 不定期开展
媒体	经营业绩	政府政策沟通会 为政府标准工作与磋商提供输入 政府和跨政府会议 参与政府项目	不定
研究机构学术界	绿色生产 研发创新	单独会议与访谈 针对关键市场媒体机构开展特定活动 邀请媒体参加泰昌举办的会议 通过社交媒体加强互动	定期

03

公司治理

公司治理 29

企业风险管理 31

合规经营 33

党建引领 37

公司治理

完善治理体系

公司秉承“将法律、道德两个层面相结合的方式方能把企业管理做到极致”的理念，结合”为政以德”的治理方针，严格按照《中华人民共和国公司法》、《公司章程》以及相关法律法规等治理规范性文件的要求，不断加强公司治理结构和流程，提高管理效率和透明度，积极应对各类挑战与机遇。通过建立有效的内部控制机制、健全的风险管理体系，以及加大董事会监督和执行力度，公司的治理体系得到了进一步完善和提升。

职业道德方面

公司始终秉持“廉以律己”的原则，强调员工要有慎独状态，明白道德素养与行为规范的重要性。此外，公司通过持续加强职业道德培训、建立健全的道德管理体系，以及促进员工自律和自我监督能力的提升，公司全体员工在工作中展现出高度的职业操守和团队合作精神。

反舞弊方面

公司高度重视反舞弊工作，强化内部控制与审计监督，制定并执行严格的反腐败政策和制度。通过加强员工诚信教育、建立举报机制和加强监督检查等措施，公司在反舞弊管理方面取得了实质性进展。

反不正当竞争方面

公司建立了《招投标管理制度》，旨在秉持公平竞争的原则，强化不正当竞争防范机制，加强市场监管与自律，着力打造公平、诚信的市场环境。通过加强员工培训、规范市场行为，以及加强监督管理等措施，公司有效防范和打击各类不正当竞争行为，维护了市场秩序和消费者权益。未来，我们将继续坚持诚信经营，加强法律意识和规范意识，共同维护企业形象和市场公平竞争秩序。

股东大会

公司根据《公司章程》和相关法律等规定定期召开股东会议，在股东大会上，股东可以行使其权利，例如审议公司的财务状况、选举董事会成员、审议公司重要决策并参与投票等。

董事会

董事会是公司的决策机构之一，负责制定和监督公司的战略方向、监督公司高级管理层的执行、保护股东利益以及确保公司合规运营。董事会的成员由董事组成，他们通常是由公司股东选举产生。

董事会由7名董事组成，其中内部男性董事6名，内部女性董事1名

监事会

监事会通常由公司的监事组成，旨在确保公司的稳健经营和合规运作。独立于公司的管理层，负责监督公司管理层的行为。

监事会由3名监事组成，其中内部男性监事 3 人。

管理层

管理层会议通常由公司高级管理人员定期组织举行，以确保公司高层管理人员之间的有效沟通和决策协调。通过管理层会议，公司领导层可以共同讨论解决公司面临的挑战，制定相应的应对措施，促进公司整体运营的高效性和协调性。

关键绩效

2025召开董事会会议 **4次**	2025年召开监事会会议 **3次**	2025年召开股东大会 **3次**

企业风险管理

公司建立了健全的风险管理制度，成立了风险管理小组，定期对风险源进行识别、评估与分析，2025年，公司主要面临的风险包括政策及法规风险、行业技术革新和标准升级风险，市场竞争风险，公司声誉风险及气候风险。针对上述风险，公司风险管理小组制定了有效的应对措施。

风险类型	具体风险	风险识别	风险应对
转型风险	政策及法规风险	· 在国家“双碳”目标的背景下，政府将制定碳排放目标，并作为否决性指标。如果企业不符合最新碳排放标准可能导致处罚、额外成本等，这将一定程度上影响到公司的运营。	**· 主动遵守政策法规：** 关注国家和地方对碳排放限制的政策调整，包括碳交易政策等。 **· 践行绿色发展理念：**制定具体的环保管理制度，加强内部环保教育培训，主动寻求绿色认证，参与碳中和工作，建立完善的环保管理体系。
	技术风险	**· 能源利用效率不高：** 识别要点：分析生产过程中能源消耗情况，发现潜在的能源浪费现象。 风险影响：能源浪费导致成本增加，碳排放增加，影响环境和企业形象。 **· 老旧设备更新不及时：** 识别要点：检查设备更新情况，评估老旧设备可能存在的能效低下风险。 风险影响：老旧设备运行不稳定、能效低下，影响生产效率和节能减排目标达成。	**· 技术更新与升级：** 控制措施：制订设备更新计划，引进先进技术设备，提高生产效率。 应对策略：投入资金更新老旧设备，实施能效评估，优化生产流程，降低能耗。 **· 节能技术应用：** 控制措施：建立节能减排专项工作组，推广先进的节能技术。 应对策略：建立了ISO50001能源管理体系，优化能源利用结构，减少能源浪费，提高生产效率。 **· 员工技能培训：** 控制措施：加强员工节能减排意识培训，提升员工技能水平。 应对策略：关注员工参与度，激励员工积极参与节能减排工作，共同推动节能环保工作落地生效。
	市场风险	· 公司业务主要为 ±1100kV 及以下电线路角铁塔、钢管塔、钢管杆、变电构架、钢构件等输变电产品，客户陆续提出节能减排要求，如果公司未能达到这些客户的要求，这将导致公司的市场占有率降低的风险。	**· 产品研发创新：** 控制措施：投入资源开展研发创新，设计生产高效节能的产品。 应对策略：根据客户节能要求，引入先进技术，提升产品节能性能，降低碳排放。 **· 环保认证与标准符合：** 控制措施：确保产品符合环保标准和相关认证要求，提升公司市场竞争力。 应对策略：定期进行环保审核，确保产品生产过程符合节能减排要求，强化公司环保形象。
物理风险	声誉风险	**· 产品质量问题：** 产品质量不达标或出现质量问题可能影响公司声誉。 潜在的缺陷设计、制造或安装环节可能引发客户投诉或纠纷。 **· 交付延迟：** 无法按时交付客户订单可能损害公司声誉。 进度控制不力、物流问题等可能导致交付延迟，影响客户信任。	**· 建立质量管理体系：** 确保产品设计、制造和服务流程符合质量标准，提高产品质量稳定性。 定期审核和更新质量管理体系，持续改进产品质量。 成立质量专项QC小组，攻克质量难题。 **· 加强内部沟通和协作：** 加强内部各部门沟通和协作，确保生产进度和交付计划的有效执行。 设立跨部门协调机制，分析风险，及时调整方案，避免交付延迟。
	气候风险	· 极端天气事件、气温波动等极端气候条件可能导致生产中断、供应链问题，影响公司生产效率和运营稳定性，造成公司或者客户面临停线风险。	·识别并评估工厂所处的经营、办公、生活及周边环境的事故风险，提高对风险的应急响应能力。 ·定期组织环境事件应急响应演练，提高员工应急能力，确保在紧急情况下也能保障人员安全及最小化财物损失。

合规经营

遵纪守法

公司坚持遵纪守法、合规经营的原则，全年度通过加强内部管理，持续加强对员工合规培训和外部法律法规的关注，确保企业运营活动符合国家法律法规和政策要求。公司积极参与税收管理，诚信守法纳税，严格遵守相关税法税则，努力营造诚信纳税的良好氛围。同时，公司建立了有效的监督机制，加强对核心业务的监管，持续推动企业合规管理水平提升，为公司的可持续发展奠定了坚实的法律合规基础。

财务绩效

2025年度

公司主营业务收入	同比下降	2025年资产总额为	同比增长
152686.61 万元	3.13 %	118024.1 万元	2.93 %

税务治理

税务方针

税务合规管理：建立健全税务管理制度，保障税务数据真实、准确，确保税务合规性。

遵守法律法规：公司将严格遵守相关税法法规，及时准确申报纳税，避免税收风险。

税务管理

在过去的一年中，公司秉承合规纳税的原则，严格遵守税法法规，积极推动税务合规管理，以负责任的态度履行税收义务。通过全体员工的共同努力，我们成功建立了健全的税务管理制度，保障了税务数据的准确性和及时性。在税收纳税方面，公司始终注重税收优化策略的制定，有效降低了税负，提高了资金利用效率。

在未来的发展中，公司将继续关注税收政策变化，持续改进税务管理工作，加强税务风险管理，提升税务合规水平。我们将继续强化员工的税收法规培训，提升员工的税收意识，共同维护良好的税务合作关系，展现企业的诚信形象。

秉持企业诚信

泰昌铁塔明白”人无信不立，国无信不兴“的道理，积极弘扬党的二十大报告中提出的“弘扬诚信文化，健全诚信建设长效机制”，将”讲信修睦“纳入公司文化的各个方面。在过去一年中，公司强调员工诚信意识的培养，通过定期培训和内部宣传活动加强员工对诚信的理解和认识。同时，公司与供应商、客户和合作伙伴保持诚信合作，严格遵守商业契约，履行承诺，促进互利共赢。公司诚信经营的态度赢得了各方信任与尊重，将继续以诚信为基石，积极推动企业的持续发展和成长。

内部审计

公司建立了《内部审计工作制度》，在过去的年度内部审计管理工作中，公司审计团队积极落实审计计划，对公司各方面进行了全面审计和评估。通过内部审计工作，有效发现并解决了一些潜在的管理问题和风险，为公司的持续发展和提升管理效能提供了重要参考和支持。

廉洁从业

公司建立了严格的廉洁从业规范和监督机制，加强内部控制，防范腐败风险，确保企业各项活动的廉洁与透明。通过定期的廉洁从业培训和教育，员工对违规行为有了更清晰的认识，增强了对廉洁从业的自觉性和责任感。温州泰昌铁塔制造有限公司坚持廉洁从业，以身作则，树立了良好的企业形象，为推动公司的可持续发展和行业的健康发展作出了积极贡献。报告期内，商业道德培训覆盖率为 100%。

报告期内，
商业道德培训覆盖率为
100%

商业道德知识培训

投诉举报

公司一直重视对投诉举报工作的管理和处理，建立了健全的投诉举报机制和渠道，积极倾听员工、客户和其他利益相关方的意见和建议。公司设立专门的投诉举报处理团队，严格按照规定程序处理投诉举报事件，保护举报人的合法权益，及时有效地解决问题。此外，公司注重投诉举报工作的透明和公正，不断优化投诉处理流程，提升处理效率，确保所有投诉举报都得到妥善处理，为建设公平公正的企业环境做出努力。

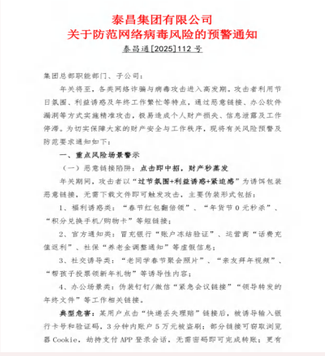
泰昌举报渠道

举报电话：0577-55875543
举报邮箱：tcinfo@taichang.com
举报地址：浙江省温州市龙湾区金海一道919

信息安全

公司在信息安全管理方面持续加强措施，确保公司及客户信息的保密性、完整性和可用性。公司定期开展信息安全培训，提升员工的信息安全意识，加强对信息资产的保护，防范内部外部威胁。公司建立完善的信息安全管理制度和技术措施，加强系统安全监控和漏洞修复，提升信息系统的安全性和稳定性。泰昌铁塔将信息安全管理纳入公司全面风险管理体系，不断优化信息安全防护措施，确保公司信息资产安全，为业务发展提供可靠的信息保障。

在报告期内，公司员工均接受了信息安全知识的培训，培训覆盖率为**100%**


泰昌集团有限公司
关于防范网络病毒风险的预警通知
泰总通[2025]112 号

集团总部职能部门、子公司：

年关将至，各类网络诈骗与病毒攻击进入高发期，攻击者利用节日氛围、利益诱惑及年终工作繁忙等特点，通过恶意链接、办公软件漏洞等方式实施精准攻击，极易造成个人财产损失、信息泄露及工作停滞。为切实保障大家的财产安全与工作秩序，现将有关风险预警及防范要求通知如下：

一、重点风险场景警示

（一）恶意链接陷阱：**点击即中招，财产秒蒸发**

年关期间，攻击者以“**过节氛围+利益诱惑+紧迫感**”为诱饵包装恶意链接，无需下载文件即可触发攻击，主要伪装形式包括：

1、福利诱惑类：“春节红包翻倍领”、“年货节 0 元秒杀”、“积分兑换手机/购物卡”等短链接；

2、官方通知类：冒充银行“账户冻结验证”、运营商“话费充值返利”、社保“养老金调整通知”等虚假信息；

3、社交诱导类：“老同学春节聚会照片”、“亲友拜年视频”、“帮孩子投票领新年礼物”等诱导性内容；

4、办公场景类：伪装钉钉/微信“紧急会议链接”“领导转发的年终文件”等工作相关链接。

典型危害：某用户点击“快递丢失理赔”链接后，被诱导输入银行卡号和验证码，3 分钟内账户 5 万元被盗刷；部分链接可窃取浏览器 Cookie，劫持支付 APP 登录会话，无需密码即可完成转账；更有

信息安全知识宣导培训

关键绩效

贪污受贿事件	恶性竞争事件	泄露信息事件
0	0	0

利益冲突	洗钱或内线交易
0	0

党建引领

公司高度重视企业文化建设，坚持党建带工建团建，健全党群治理体系，弘扬“四千精神”，着力深耕“1357 文化理念”，潜移默化地将企业价值观、经营理念传递给泰昌每位员工，从而塑造出一支高度凝聚力和忠诚度的员工团队。泰昌员工发挥自己的工作热情和创造力，为企业的发展提供源源不断的动力。在重点工程建设中，公司先后荣获“浙江省先进基层党组织”“温州市 5A 级非公有制企业党组织”等荣誉称号。

公司重视基层党组织建设，在 2008 年雪灾等自然灾害及重大工程建设中，充分发挥党组织的战斗堡垒与党员先锋模范作用，坚决响应电网公司要求，全力以赴完成电网保供工作。

荣誉证书

中共温州泰昌铁塔制造有限公司党支部：

被评为5A级非公有制企业党组织，特此表彰，

以资鼓励。

中共温州市委组织部
中共温州市委非公有制经济组织和社会组织工作委员会
2013月2月

公司一直积极践行党建引领，将党的建设工作纳入企业发展全局中，发挥党组织的核心作用和政治引领作用。公司充分发挥党员先锋模范作用，推动企业的可持续发展，注重企业文化建设、员工思想教育和团队凝聚力的提升。在报告期内，党建培训覆盖率为 100%。

在未来工作中，公司将继续坚定不移地贯彻党的路线方针政策，加强党建与企业发展深度融合，推动党建工作与业务工作有效对接。我们将继续提升党建工作水平，强化党员队伍建设，不断完善公司治理结构，为企业创新发展提供良好的组织保障和精神动力。

04

产品创新与服务

产品责任与创新 41

公司获质量体系认证情况 42

研发团队 43

知识产权保护制度 43

客户权益与服务 44

产品责任与创新

精益制造与产品质量

2025年，泰昌始终秉持“高质量交付，低成本运营，精细化管理”的经营理念。公司依靠精益生产、持续改进等策略和实践，确保产品或服务符合或超出客户预期，具有良好的品质和可靠性；在确保质量的同时，公司采用精简流程、节约资源、创新成本控制方法，通过高效管理和优化资源分配实现成本最小化；此外，公司通过数据驱动决策、过程优化、绩效评估与激励的策略，对企业运营的各个环节进行精细化管理和优化，与此同时，公司建立了清晰的目标和指标体系、实施绩效评估、持续监控和调整管理策略，以此保持组织运营的高效性和灵活性。

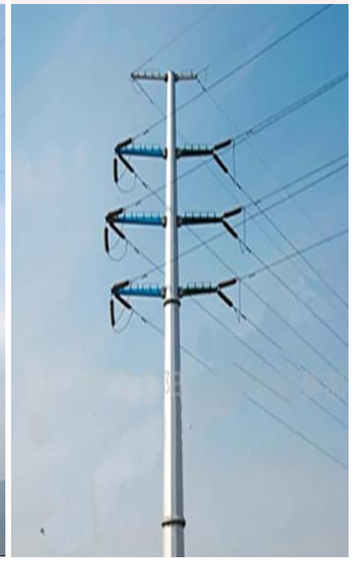
坚持产品技术创新

公司积极营造浓厚的“创新”“创造”氛围，激发员工的创新力与创造力，助力企业创新发展。始终坚守以科技进步推动企业兴旺发达的发展蓝图，践行“产品领先、技术引领”的发展策略。我们持续推进技术创新和产品研发，不断提升公司的核心竞争力。公司具备年产 26 . 5 万余吨(其中主营产品角钢塔 15 万吨、钢管塔 6 万吨、钢管杆 2.7 万吨以及其他钢结构产品2.8万吨)的生产能力，现已成为集产品研发、制造与服务于一体的一流专业厂家，拥有国内先进的技术与生产能力。

角钢塔年产
15 万吨

钢管塔年产
6 万吨

钢管杆年产
2.7 万吨



公司获质量体系认证情况

公司秉持卓越品质的理念，高度重视产品质量管理，积极推动质量管理体系的持续优化和提升。我们建立了《产品质量安全管理制度》，严格遵守质量管理体系，包括质量控制流程、产品检测标准和质量跟踪反馈机制等。在报告期内，公司获得了 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 质量管理体系认证证书。公司将继续致力于质量管理体系的改进和完善，不断提升产品质量和客户满意度，创造更大的市场竞争力，确保企业持续健康发展。

ISO 9001 质量管理体系认证

稳健过程控制

在生产质量控制方面，泰昌以实现“零缺陷”为目标，注重高效预防和高水平稳健控制，秉承 PDCA 循环理念，侧重人、机、料、法、环、测六大要素管理，打造了独具泰昌特色的稳健过程控制模式，确保生产过程稳定可控。特别是采用 PFMEA 方法识别潜在失效模式和质量风险，广泛应用防错方法，进行设备预防性和预测性维护，以最大程度预防质量缺陷产生，大量应用智能控制闭路循环清污分流式热浸锌生产线、自动焊接、智能激光切割装备、六轴机器人，杜绝次品流出。此外，采用多种检测设备，打造高品质产品，建立完善的员工自检互检机制、首件检验、巡检、入库检验、出厂检验以及产品审核等产品检测机制，以确保产品质量符合标准要求。

智能控制闭路循环清污分流式热浸锌生产线

冲击功试验机

研发团队

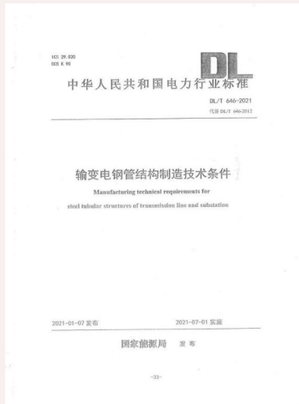
公司的研发体系管理机制建立在有效的项目规划与实施、资源分配、风险管理以及团队协作基础之上。我们注重技术创新、市场导向和质量控制，定期评估项目进展并持续改进，以确保研发活动与公司战略目标紧密契合，推动产品和服务的持续升级与创新。经过近几年的积极积累和努力，建立了一支高、精、尖人才引领的研发团队 1 0 0 余 人，含中高级技术技能人员 4 5 人，初级职称人员 5 6 人。公司采用国内领先的道亨 TwSolid 铁塔三维实体放样系统，确保放样过程高效精准。公司曾参与 GB/T 2694《输电线路铁塔制造技术条件》、DL/T 646《输变电钢管结构制造技术条件》等标准的制定，成立了省级高新技术企业研究开发中心、浙江省企业研究院、温州市院士专家工作站和企业技术中心。

研发团队
100 余人

中高级技术技能人员
45人

初级职称人员
56 人

输电线路铁塔制造技术条件



输变电钢管结构制造技术条件

知识产权保护制度

公司遵循“管理制度化、制度流程化、流程电子化”的管理理念，结合现有程序制度，实现知识产权工作制度化。公司建立健全的知识产权管理体系，推动知识产权的创造、运用、管理和保护。先后颁布多项知识产权管理体系文件，通过这些制度的落实，公司的知识产权管理已贯穿于整个研发、生产和销售的全流程。知识产权管理部门全程监控开发、生产和销售的专利情况，并介入产品研发的各个环节。在执行制度的过程中，泰昌不断发现不足之处，定期对知识产权体系文件进行修订以适应变化，持续完善知识产权管理体系，确保各部门真正将知识产权贯穿于自主创新的每个环节。

专利数量

截止2025年 12 月 31 日

公司累计获得专利	其中发明专利	获得实用新型	获得软件著作权
156 项	15 项	141项	5 项

各项数据均位居行业领先

客户权益与服务

公司建立了完善的客户权益保护体系，全力保护客户权益，提供以客户为中心的泰昌特色服务。公司各部门以及下属公司在总部统一的管理体系下，根据业务范围的不同，针对不同的客户群制定符合服务对象的客户管理相关制度。公司始终坚持快速、有效处理客户的各种投诉，确保服务质量不断改善，持续提升。公司制定了《顾客投诉管理规定》对顾客投诉数据进行多维度分析，以快速、有效地解决顾客投诉问题，确保处理时效和质量，并最大程度减少顾客不满和业务损失。各公司在“用心服务”理念的指导下，坚持以客户满意为目标，对服务项目及内容进行创新，以提升服务质量水平。

快速响应，线上线下多渠道全覆盖，邮箱tcinfo@taichang.com，
热线电话：0577-55875543

关键绩效

客户管理 | 客户满意度 **93.6** % | 客户投诉次数 **0** 次

05

可持续供应链

供应商管理体系建立 47

供应商评价体系 49

供应商采购管理 50

供应链管理体系

泰昌公司致力于打造优质高效的供应链体系，并与供应商建立长期的战略合作伙伴关系。遵循《供应商管理制度》等制度的指引，我们将环境、社会和公司治理等方面因素纳入供应商考核体系中。同时，我们为合作伙伴提供支持和资源，共同实现双方的共同增长。我们相信，通过诚实守信的合作，双方能够实现共赢，并共同推动行业的可持续发展。

公司郑重承诺遵守国家、地方法律法规以及国际公约，追求和谐发展，担负社会责任。在产品生产制造过程中，我们绝不使用对和平发展造成破坏的原材料。与此同时，我们也将从劳工人权标准、职业健康安全、环境管理、贸易安全、反腐败和反商业贿赂等多方面明确对供应链合作伙伴的社会责任要求。

此外，公司成立了可持续发展采购工作组，负责收集供应链风险管理信息并进行评估，确定风险的预警线和相应对策。该团队定期总结和分析已制定的风险管理策略的有效性和合理性，并根据实际情况进行修订和完善。根据风险管理策略，制定针对各类风险的解决方案，并每年对风险管理工作及效果进行监督评估。这一制度有助于公司及时应对潜在风险，保障供应链的稳定和可持续发展。

聘用供应商惯例

公司一直以严格的环境、劳工和人权标准为依据，对供应商进行筛选。公司要求供应商建立符合 ISO14001 和 ISO45001 标准的管理体系，并承诺推动符合 GB/T 39604企业社会责任管理体系的应用。供应商必须遵守公司《供应商手册》中的企业社会责任条款以及《泰昌供应商行为准则》的要求。

公司要求供应商在产品设计和生产过程中考虑环境影响，实施持续改善方案以处理这些影响。改善措施可能包括材料替代，改进废弃物处理和控制方法，以改善对空气、水和土壤的影响。供应商提供给公司的原材料或产品必须符合销售地国家标准、地方性法规以及公司对有害物质的要求。确保公司供应链中的产品符合高标准的环保和质量要求。

新供应商选择

在引入新供应商之前，公司会对供应商的资质和违法违规行为进行调查确认。供应商必须填写《供应商社会责任评估表》，并接受综合管理体系审核，包括社会责任模块。未能符合要求的供应商将不被接纳。

公司与供应商在建立供应商代码前签署包含企业社会责任条款的合作协议，如供应商准入协议和采购通则，以引导和监督供应商遵守人权、员工权益和环境保护等方面的要求。

公司采用《供应商现场审核表》对供应商的符合程度进行审查。审核表涵盖劳工权益、职业健康安全管理、环境管理、有害物质管理、商业道德等方面。通过现场审核确认供应商及其下游供应链在劳工权益、环境保护、安全、法规合规、有害物质管理和商业道德等方面的社会责任管理情况。多个条款设置一票否决权，以确保对供应商的审核严格而全面。

关键绩效

供应商管理 | 供应商数量 **89** 家 | 开展供应商培训 **6** 次

供应商评价体系

公司对供应商进行定期的社会责任评估和调查，依据《供应商社会责任评估表》中的企业社会责任审核条款，进行现场审核以审查供应商是否遵守社会责任政策和要求。如果审核不通过，公司会向供应商提供访谈、辅导和培训，促使其持续改善。对于规定期限内整改未达到要求的供应商，公司将根据实际情况取消其合格供货资格。

在合格供应商中，根据物料特性筛选出调查清单，例如钢材、锌锭、化学品等高能耗、高污染物料的供应商。对清单上的供应商进行调查，对调查结果不符合要求或供应商能源消耗量呈上升趋势的，要求供应商进行整改，并跟进改善情况。

在样品认证阶段，公司确认供应商资料的符合性，并要求供应商提交相关调查表、检测报告、分析报告等。对于特殊要求的物料，在进料检验阶段确认物料的特殊性和符合性。

公司定期查询政府网站，确认是否有泰昌的供应商被列入政府的黑名单。如果有，公司将通知各采购业务部门，及时在采购系统上冻结该供应商代码，停止与其交易。这些举措有助于确保公司的供应链符合公司的社会责任要求和道德标准。

近年来，公司对生产性物料采购的策略已从价格导向转变为价值导向，并逐步实现了从本地化采购到全球化采购的转变。一些关键零部件完全依赖于行业领先供应商，公司更加注重风险管理和战略管理。

对于生产性物料供应商，公司要求他们通过 ISO 9001 质量管理体系认证，并要求供应商了解并建立符合 ISO 14001 环境管理和 ISO 45001 职业健康安全管理的管理体系。生产性物料的生产厂商 100% 通过质量体系认证，相当比例的供应商也通过了环境管理和职业健康安全管理体系认证。

可持续采购关键绩效

供应商数量	供应商评估调查数量	评估调查覆盖率
89	89	100%
供应商数量	**供应商已签署采购合同协议数量**	**采购合同协议签署覆盖率**
89	89	100%

供应商采购管理

阳光采购

公司持续加大反腐败条款的推行力度，要求在供应商引入环节签订包含反腐败条款的准入协议。对于员工违反反腐败政策的行为，公司会开除涉及者，严重情况下会移交给公安或司法机关处理。公司倡导以招标采购为主，辅以其他竞争性采购方式；引入 ERP 系统操作平台以实现采购流程的主要环节可追溯，确保高效和透明。

公司设立采购管理部门，用以内部监管供应链管理和采购活动。公司在各生产基地设立投诉告示牌，公示投诉电话、投诉邮箱、微信公众号等多种投诉途径。违反反腐败条款的行为一经查实，将受到严厉惩罚以确保供应链管理和采购受到全员监督，并推动反腐败条款有效实施和监督。

绿色采购

公司在供应链和原材料端采用《供应商环境物质管理程序》对合作供应商提出要求，并始终坚持绿色采购。公司以使用环保材料、预防污染、持续改进以及满足法规和客户要求为原则。

公司要求供应商遵守有害物质相关法律法规，通过进行有害物质调查和要求，从产品研发、生产过程控制、限制和消除有害物质的使用等方面提供符合社会需求的绿色产品。

以总部采购管理为导向，公司建立了以各基地、各事业部为主力的绿色采购体系，重点管理“有害物质供应商”和“绿色原材料”，规范采购中的环境管理，确保每个外购零部件都符合绿色环保要求。这种绿色采购体系对于减少环境污染、推动可持续发展以及满足消费者对环保产品的需求具有重要意义。

06

绿色运营

环境管理体系建设 53

能源管理体系建设 55

水资源管理 57

废弃物管理 59

废气管理 60

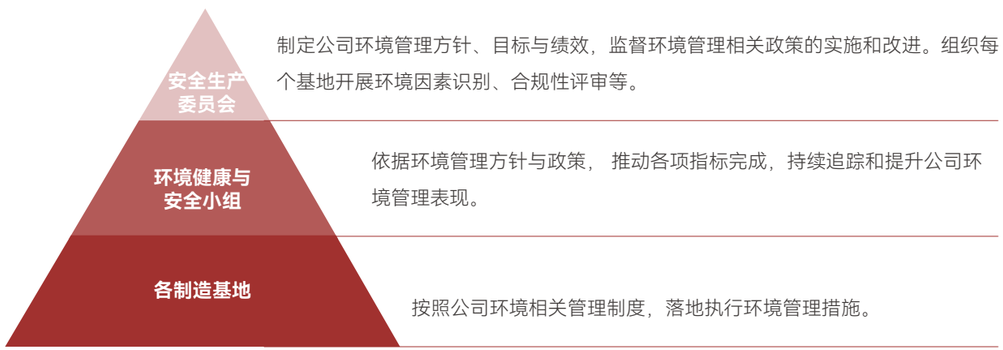
噪声管理 60

绿色技术 61

环境管理体系

环境管理体系建设

公司将“降低能源消耗和废物排放，推动绿色制造和循环利用；持续改进生产过程，减少对环境的不良影响；鼓励员工参与节能减排和环保行动，培养环保意识。”作为严格遵守法律法规的环境管理方针。公司成立专门的 EHS 管理部门，制定了《环境控制管理》等制度，建立了健全的环境管理体系。同时我们参考 ISO 14001 标准的相关要求，结合我们的实际情况编写了《环境管理手册》。该手册被制定为指导公司环境管理制度建设和完善的纲要性文件。



作为环境管理的最高决策机构，公司设立了安全生产委员会，由总经理担任主任，其他委员由公司高层管理人员担任。委员会负责制定公司环境管理方针、目标和绩效，监督环境管理相关政策的执行和完善，组织各生产基地进行环境因素认定、合规审查。

公司制定《方针与目标管理程序》，相关部门管理人员的绩效考核体系中包含环境合规、关键工作执行力等指标。截至报告期末，其他生产基地也按照 ISO14001 要求积极开展环境管理体系建设。

公司根据相关法律法规和 ISO14001 的要求，建立了《环境因素识别与评价管理程序》《固体废弃物管理规定》等涵盖废气、废水、固体废弃物、噪声、生态修复、水土保持等环境控制因子的综合性环保管理制度文件，确保环境风险得到有效识别和控制。

关键绩效

环境管理 | 环保投入 **285** 万元 | 环境保护知识培训 **12** 场次 | 环境污染投诉事件 **0** 次

环境认证

公司在报告期内获得了GB/T24001-2016/ISO14001：2015环境管理体系认证证书

环境应急与意识提升

公司重视突发环境事件的预防和应对工作，致力于提升全公司的环境应急能力。针对化学品泄漏、危险废物泄漏、工业废水泄漏、火灾引发的环境污染等特定情形，公司制定了《突发环境事件应急预案》和《应急管理控制程序》，并制定相关培训和演练计划。按计划进行培训和应急演练，以确保员工熟悉应对流程。

公司加强对生态环境风险的管理，严格执行建设项目的环境保护“三同时”制度，以防范项目规划、建设和实施过程中可能对生态环境造成的负面影响。公司积极应对环境污染突发事件，及时进行调查分析，涵盖事件发生时间和地点、污染源和类型、环境受影响程度以及经济损失等方面，并立即采取有效措施加以处理。这些举措旨在确保环境的安全与健康，为保护生态环境做出积极贡献。

能源管理体系

公司一直是环境保护的积极响应者，我们严格执行《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规要求，建立并持续运行 ISO14001 环境管理体系，制定了《环境保护管理规定》等相关环境管理制度，严格管控各类废弃物的排放，通过从工艺源头控制、末端治理等方式，有效降低污染物排放。

2025年，公司进一步加强落实节能减排目标，投入超过 2 0 0 0 余 万元用于环境保护相关投资，进行技术改造和设备升级等，将环保理念融入生产经营的全过程，通过科学管理、技术创新和员工参与，努力实现节能减排、资源循环利用和环境保护的目标。公司坚持以绿色发展为导向，倡导绿色生产方式和绿色供应链，不断完善环保体系，降低能耗和排放，实现可持续发展。

能源管理

公司致力于节能减排。由股份公司统筹，分模块有序地推进公司的节能减排工作。

- 公司通过对高耗能设备进行智能化控制、更新淘汰低效能设备、新设备选型时采用节能环保指标优先原则等手段，节能降耗工作取得显著成果。公司积极推行各部门降本增效工作，提倡绿色办公（如远程视频培训、网络会议等）；通过推进智能制造和数字化建设，提升工作效率，节省资源消耗。
- 公司研发产品用于国家电网、储能等多行业领域应用产品逾 50 项，直接或间接助力国家“双碳”行动。

ISO 50001 能源管理体系认证

名称	计量单位	2025年
国网电力	MWh	6221
汽油	升	34356.59
天然气	立方米	1278021.69

温室气体管理-应对气候变化

近几年，公司积极响应国家号召和客户要求，遵循减碳原则，一直关注气候变化和环境保护议题，重视温室气体核查工作，2025年通过绿色办公、产品绿色设计应用、绿电使用、设备增效、设备变频改造、更换节能灯等措施减少温室气体排放。

公司自 2025年起，已依照国际标准 ISO14064-1《温室气体 第一部分 组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》，对工厂进行温室气体排放量化每年组织企业温室气体盘查，通过盘查结果寻找改善点。

排放量

范围 1	范围 2	2025年排放总量
2750.74 tCO2e	3644.30 tCO2e	2785.12 tCO2e

绿色办公

公司搭建爱模管理信息化系统，建立起一套完整的无纸化办公系统，公司提倡单面废纸二次利用，控制纸质文件印刷数量。

公司向员工宣导厉行节约用电，及时关闭照明灯，尽量减少计算机、打印机等办公自动化设备的待机消耗，自觉养成随手关灯、关电源的习惯。公司规定夏季室内空调温度设置不低于 26 摄氏度。

水资源管理

公司十分重视水资源保护工作，每年都开展节约用水宣传，本着“节约用水、控制总量、计划用水、综合利用、注重效益”的原则，不断加大用水管理力度。

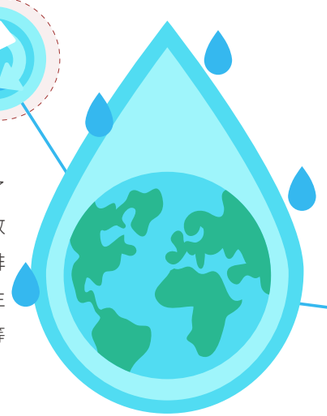
有效举措

- 我们根据用水单位的实际用水量，确定了用水定额，并严格监督执行，通过对用水结构的调整和对用水方式的改进来避免水资源的浪费。尽管每个厂区都不毗邻水源地，但日益严格的母公司的高度重视，使得水资源的储存和调配成为一个重要的课题。
- 基于对水资源的重视，在生产制造和日常生活两方面，泰昌致力于节约水资源，除定期对 3 大制造基地用水情况进行跟踪外，还对排放水质进行定期的外检，抑制污染水源事件的发生。
- 各生产基地按照各地法规要求进行项目检测：检测项目含 pH值、SS、BOD、COD、氨氮、总磷、石油类、动植物油、总氮；

2025年，公司没有发生排污超标的情况，我们将对水资源的利用和节约用水进行持续管控，以达到友好环境的目的，减少对环境的负面影响。

循环回用水

公司安装循环水冷却设施，采用了先进处理工艺，以确保污水的有效处理。经过处理后，废水达到了排放标准，并进行二次利用，用于生产设施的预处理用水、绿化用水等方面。



改造用水设备

公司已将传统冲洗设备升级为高效的节水设备，包括感应式小便池、水箱式蹲便器、感应式洗手池和自闭式冲洗阀等。同时，在水龙头上安装了限流嘴和节流网，有效减少了用水量。

根据统计

2025年用水总量为 **174581** 立方米　在取水方面**所有厂区均使用自来水水源**

在排水方面，公司各厂区废水均排放至污水下水道，排放量为 **136791** 立方米。

减量化

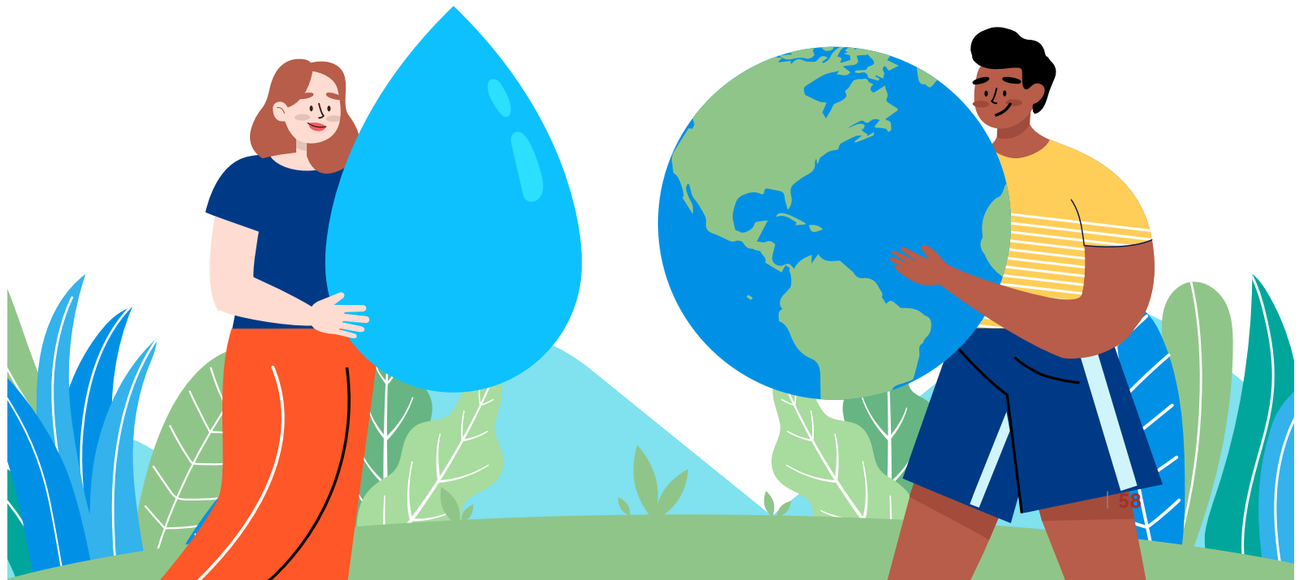
按照节水发展规划，减少用水。并定期维护和管理供水管网、用水设施、设备和器具，降低渗漏率。

再循环

部分园区对设备冷却水、冷凝水进行循环及回收使用；对涉及清洗线的槽体设置多级溢流水洗，减少新鲜水使用量，清洗水循环使用等方式，有效提高水资源利用。

再利用

部分园区建立中水回用系统，将处理后的生活污水和工业废水达到回用标准后应用于员工宿舍洗手间、工业园绿化、道路清洁等。



废弃物管理

泰昌铁塔将废料减量再利用列为公司政策，各厂区秉持「预防污染、持续改善」及「节能减废、有效使用」等原则执行，并列为年度绩效指标。因此，相关单位如制程、厂务、环安等，依据当地法规，通过定期的数据记录和跟踪，对使用和产出情况进行严格监控，强化对废弃物的有效控制。

公司转变传统的废旧物资处理管理理念，转向“价值回收”的理念。我们创新废旧物资处理方式和方法，制定《废弃物控制》标准。根据减量化、资源化和无害化的原则，对固体废物进行分类收集和整理。部分生产固废经过处理后可以重新用于生产，实现减少废弃物的数量；可用于资源利用的固体废弃物经过整理后会进行统一外售，充分利用其残余价值；对于没有回收价值的固废或危险废物，将与具备专业资质的单位签订委托处置合同，进行无害化处理。

报告期内

公司 2025年废弃物总产生量为	无害废弃物总产生量为	危险废弃物总产生量为
3329.47 吨	34.76 吨	3294.71 吨

无害废弃物

公司的一般固体废弃物处置遵循“无害化、资源化、减量化”原则，对于可回收废弃物优先考虑在公司内二次利用，其他交由具有处理资质的环卫公司处理。

有害废弃物

公司还倡导资源循环利用的理念，积极推广车间油液过滤装置的重复使用和钢材边料的重复利用，这些做法均有效减少了固体废料的年产量。同时，我们将有害危险废弃物定期交由具有专业资质的第三方机构安全处理，确保废弃物的处置不会对环境产生负面影响。通过一系列环保举措，我们不仅减轻了废物对环境的压力，也在绿色发展的道路上迈出坚实步伐，全心全意地肩负起企业的社会责任。

废水、废气管理

公司以水污染和废气防治为重点，制定了相关的管理规定，并不断加以完善和改进。污染防治设施全部遵循建设工程环保“三同时”制度，即设计、施工和投入使用同时进行生产工程。2025年，公司在有效监督废气排放的基础上，有效提升了多项废气收集与治理方式，进一步减少废气的外排与影响。今后，泰昌将在更多生产园区做全面提升现有废气收集治理办法。

为保护环境，公司重视废气治理工作。主要产生废气的来源包括工件表面处理（如**锌烟、酸雾**等）。

废气处理设施

报告期内

我们曾对VOCs废气治理设备进行了更新和改进，引入了全新的治理工艺：吸附塔、干式过滤器、活性炭吸附脱附。同时，我们还将可开放式喷房改造成了固定式无尘结构，以增强废气收集过程的密闭性。这些措施的实施旨在提升我们的环境治理水平。

噪声管理

噪音声障碍

公司以与周边小区和谐共处为出发点，通过优化设备减震改造、加装隔音消音声障碍设施等一系列措施，优化生产厂房周边附属设施、空压站、冷却塔等设备噪声，有效降低生产噪声对周边居民的影响，营造良好的社会企业共赢环境。

绿色技术

绿色技术

技术是公司开疆扩土的武器，强大的研发实力是公司快速发展的根本。

利用效率、污染防治，以达到“发展循环经济，提高企业效益”的目的，加大低碳能源的使用力度，倡导节能减排理念。报告期内，公司成立了绿色制造领导小组，并编制了公司的中长期规划年度工作方案，积极开展节能减碳管理工作，通过提高能源利用率、减碳生产，推动公司达成节能减碳规划目标。2025年成功获得浙江省级别绿色低碳工厂。

近年来，公司在新建生产基地方面注重节能设备的选用，以降低能耗。我们的生产设备和照明设施都符合国家的节能环保要求。此外，我们坚持采用“技术降本”的路线，积极进行节能技术改造。通过技术创新，我们不断优化生产工艺，提高自动化水平，降低能耗水平，提高生产效率，减少能源浪费和二氧化碳排放。

泰昌致力于积极开展节能减排、降低能耗和回收利用等技术改造，并积极探索废水、废气和余热的回收利用，以及可再生能源的自产和使用。公司通过在制造基地自建屋顶光伏发电，并执行节能降耗项目等措施，持续减少制造基地的温室气体排放，为实现碳达峰碳中和目标做出积极的贡献。2025年，公司屋顶光伏总装机量 **5.99** 兆瓦，光伏发电量 **977.1** MWh。

屋顶光伏设备

温州泰昌铁塔智能激光切割设备

减少废气排放：智能激光切割较于传统切割方式，激光切割过程中不需要添加化学切削液或其他处理剂，减少了有害废气和废水的排放；

降低能耗：设备通常具有高能效特性，能够将能源有效转化为切割能量，减少能源浪费，降低对环境产生的负面影响；

减少废料产生：激光切割过程产生的废料较少，因为切割过程精确可控，最大程度减少了废料的产生，降低了固体废弃物的量。

智能激光切割设备

产品绿色设计

公司建立绿色供应链

泰昌坚持“绿色先行、循环共赢”的理念，倡导供应商节能减排，推广环保工艺和可持续材料，加强绿色供应链的管理与监督。与合作伙伴通力合作，共同追求绿色、低碳、可持续的目标。通过建立环保考核机制、实施绿色供应链评估等举措，推动全产业链的环保转型。公司视绿色供应链管理为提高资源利用效率、减少环境影响的关键手段。倡导绿色采购、节能减排、循环利用等举措，推动整个供应链向绿色发展，于 2023年 8 月 10 日获得低碳产品供应商认证。

低碳产品供应商证书

公司注重产品生态设计

泰昌一直坚持将产品生态设计作为关键策略，积极推动绿色生产和可持续发展。公司通过创新设计理念和技术手段，全程将生态环保融入产品设计，旨在减少资源消耗、降低环境影响，推动产品朝着更加环保、节能、可持续的方向发展。于 2023年 8 月 10 日荣获产品碳标签评价证书。

产品碳标签评价证书

07

以人为本
奉献社会责任

社会责任管理体系 65

保障员工权益 66

员工福利与关怀 68

职业健康安全 72

人才发展 75

回馈社会 79

社会责任管理体系

社会责任管理体系

公司高度认同、尊重且严格遵守《 联合国工商业与人权问题指导原则 》《国际劳工组织核心 劳工标准》、社会责任标 准 (GB/T39604) 及《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，把员工利益与企业利益紧密联系起来，制定了一系列劳工及人权保障制度，严格落实禁止雇用童工、禁止强迫劳动、保障员工自由择业、结社自由和集体协商的权力，坚决反对任何形式的歧视和骚扰行为，保障员工权益。

泰昌铁塔一直将社会责任视为重要使命，并以此为指导，努力构建健全的管理体系。与此同时，公司通过了 G B / T 3 9 6 0 4 管理体系认证，再次证实了公司对员工福祉、公平待遇和社会和谐的坚定承诺。公司始终将员工视为最宝贵的资产，致力于保障其权益和安全，创造积极的工作环境。在劳动力管理和工时安排方面，泰昌铁塔采取了一系列措施，确保员工工作时间合理、工作条件安全，避免不当加班和过度劳累。公司强调公平薪酬和福利制度，致力于建立一套基于绩效和公平原则的薪酬体系，为员工提供具有竞争力的薪酬和福利待遇。此外，泰昌铁塔还积极参与社区公益活动，推动环保和社会公益事业，践行企业社会责任，成为社会可持续发展的积极参与者和推动者。通过持续地努力和不懈地探索，泰昌铁塔将继续致力于社会责任管理体系的建设和完善，为员工、社会和环境做出更多有益贡献，以实现可持续发展的目标。

获得 GB/T39604
社会责任管理体系认证

保障员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，把员工利益与企业利益紧密联系起来，为员工提供平等的就业机会，营造多元共融的企业氛围，优化薪酬激励方案，维护员工的合法权益，构建和谐稳定的劳动关系。

平等雇佣

公司遵循“公开、公平、公正”的原则，严格贯彻落实《禁止使用童工规定》《未成年工特殊保护规定》等法律法规，反对任何形式的歧视，如发现此类事件，公司会进行严格调查并对相关人员予以严肃处分；制定了《招聘管理程序》《童工及未成年工管理规定》《禁止强迫劳动管理规定》《反歧视骚扰管理规定》等内部制度，切实保障和维护员工合法权益。

公司在招聘时坚持公正自愿的原则，禁止以任何强迫性或欺骗性手段吸引应聘者，禁止聘用监狱工、契约工、抵押工、奴役工、童工等，绝不接受任何使用童工或强迫劳动的供应商或分包商。我们依法依规与员工签署劳动合同，明确劳资双方的权利和义务。在任何情况下，我们都不允许管理人员侵犯员工的基本人权和尊严，杜绝威胁性、侮辱性或剥削性行为发生。

在员工招聘、转正、晋升、离职的各个环节，我们对不同种族、国籍、性别、宗教、性取向、年龄或身体状况的员工一视同仁，坚决反对任何带有歧视性的行为，为所有员工提供公平包容的职场环境和发展晋升机会。其中，我们尤其关注女性职工权益，强调男女平等和同工同酬，并制定了《女职工劳动保护特别规定》，切实保障女性职工权益不受侵犯。

为及时处理歧视、骚扰事件，公司为员工提供内部申诉渠道，员工可通过意见箱、内部邮箱、公司线上沟通平台或致电相关负责人，向公司投诉受歧视、骚扰情况。公司管理层将委派专人就投诉情况进行调查，并在 15 天内向投诉员工反馈调查结果及处理方案。一经查实，将视情节严重程度，对被举报人给予相应的纪律处分或依法追究其刑事责任。

截至2025年12月31日

我们员工总人数为
950 人

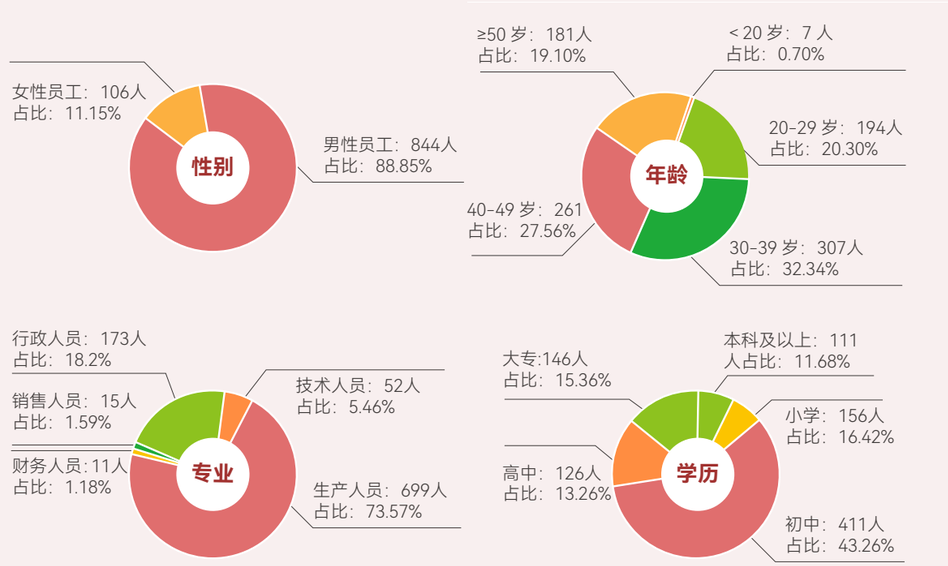
劳动合同签订率
100 %

报告期内
未发生雇佣童工、强迫劳动情况，亦未发生歧视骚扰事件。

多元共融

公司始终坚持建立和维护多元共融的企业文化，通过校园招聘、网络招聘、社会招聘、员工推荐、内部竞聘等多样化的渠道持续不断补充优秀人才，构建多元化团队。

2025年度，公司员工人力结构按性别、类型、年龄、学历、专业划分，表现如下：



薪酬制度

公司严格按照《中华人民共和国劳动法》等相关规定，采用了基本工资 + 浮动工资相结合的薪酬结构，使得员工的薪资收入与公司经营状况、员工所在部门的业绩以及其个人的绩效贡献密切相关。为最大化保障员工的权益和福利，公司每年对薪酬制度进行审查和修改，旨在建立具有内部公平性和外部竞争力的薪酬激励体系。此外，公司设立了从公司层面到生产单位层面的各种奖项，如三费奖，年终奖，强化浮动奖金的考核激励作用，充分肯定员工价值，提高员工工作积极性。

报告期内

公司员工基本工资最低档次设置为 4000 元。为确保员工的薪资收入满足基本的生活需求，公司对各地区入职 1 年及以上的职员工（覆盖直属员工范围为 100%）进行了薪酬调查，从调查结果来看，职员工薪酬远高于当地生活标准，低于维生工资基准的员工百分比为 0%。

员工福利与关怀

一家真正有生命力的公司，一定是一家有温度的企业。我们始终关注员工需求，不断优化升级公司各项福利保障，让员工感受到公司多维度的关怀与陪伴，为员工带去“家”一般的温暖。

员工福利

公司提供的福利待遇包括按国家规定执行的福利待遇，以及根据企业自身条件设置的福利待遇。我们切实保障员工依法享有年假、婚假、丧假、产假等各项休假权，为员工提供通讯补贴、用餐补贴等各项福利补贴，为员工提供通勤班车及全面配套基础设施，如食堂、宿舍，各类娱乐设施和休闲花园等。

饮食	公司在生产基地建立了员工食堂，保障员工营养摄入。
住房	公司在生产基地内建立了员工宿舍。依法员工购买住房公积金。
交通	为方便员工出行，公司为员工提供了每日多个班次、多条线路的接送班车。公司还向员工提 供交通福利，并针对未乘坐班车的员工给予补贴。同时，公司还为购买新能源汽车、电动车的员工提供充电位并允许在生产基地内免费充电。
医疗	公司建立并不断完善员工保障体系，严格遵循国家《中华人民共和国劳动法》为公司员工办理各种社会保险，并设立专项医疗基金为患病员工提供医疗资金支援。
子女	公司与生产基地教育周边学校建立合作关系，积极解决员工子女入学问题。
特殊人群保护	公司也为孕期、哺乳期妇女提供特殊保障，如孕妈咪室、群保护哺乳假等，并要求不得安排孕妇、哺乳妇女加班、夜班等。 关注女职工产后返工难的问题，设立弹性工作时间的机制，为产后女性复工提供便利。

员工沟通

公司始终有效的沟通是维持团队良好状态，保障团队高效运行的关键要素。我们搭建了多样透明的沟通、反馈、申诉渠道，及时了解并回应员工的想法和抱怨，充分调动员工参与公司运营决策和文化建设的积极性。

公司定期举办基层班会、周会、季度及年度会议，为员工内部、员工与管理层之间提供面对面交流的机会。每年，我们以问卷形式开展员工满意度调查，了解员工对工作体验、文化氛围、公司管理和职业发展等方面的看法和建议。2025年，公司员工满意度调查得分为 93%，符合公司设定的目标标准。

公司尊重同仁的结社自由，员工得与志同道合或兴趣相符的伙伴自主成立社团，亦可依据相关法律规定自由组织与参加工会及进行集体协商，公司不会以任何方式干涉其工会的建 立 、运作或管理，并保持与工会间沟通渠道畅通，执行集体协约协议对员工健康安全 、工作条件、职业发展等明文规定，使劳资双方有所遵循，发展稳定和谐劳资关系 。

公司设有工会“泰爱 +”有会员人数 **443** 人，占公司总人数的 **50%**。报告期内，公司与工会签订集体协议， 参与工会的员工均享有集体协约的保障 。

在公司积极与各工会和员工沟通下，2025年未发生任何重大劳资争议或罢工所导致的停工事件 。

2025年度工会职工代表大会

员工关爱

为提高全体员工幸福指数，营造家文化，公司开展节日慰问、女性关怀、高温慰问、员工团建等系列员工活动，以丰富员工的业余生活。

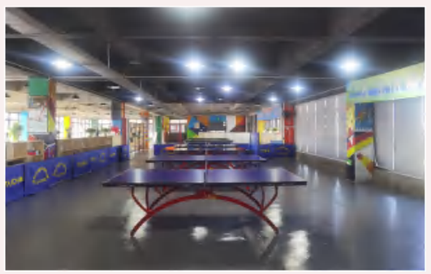
丰富节日活动

泰昌铁塔女王节

夏日送清凉

员工团建活动

公司重视员工精神文化生活，设有全面的娱乐活动场所，如图书室、篮球场、乒乓球室、健身房等多个文体场地，并出资举办各类文体竞赛和娱乐活动，为员工的休闲时光添彩。



多个文体场所，丰富员工的精神生活

丰富多彩的文体竞赛和娱乐活动

员工帮扶

公司设有常态化的员工帮扶机制，建立《工会维权帮扶体系建设实施办法》，积极践行“三一帮扶”政策，主抓“泰昌爱心平台”载体建设，定期对困难职工及其家庭给予帮扶。持续关心“泰昌二代”，设立“泰昌助学基金”，连续 7 年为考上大学的员工子女按照 3000-50000 元不等的标准发放金秋助学金，以实际行动践行共同富裕使命。

每年持续的金秋助学行动

指标	单位	2025年统计值
泰昌助学基金使用次数	次	32
泰昌助学基金使用金额	万元	240

从家到“家”

公司期望与员工家庭共建，让员工家属能够更加深入地了解公司文化、业务和工作环境，提高员工及其家属的幸福感、归属感，促进员工小家与泰昌大家庭的融合。

“心柠檬”夏令营

“泰昌二代”走进泰行学堂

职业健康安全

公司将员工的职业健康与工作场所安全管理视为重中之重，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》等职业健康与生产安全相关法律法规，持续完善公司的管理架构和管理体系，使得员工在健康、安全的环境下工作，免受职业伤害。

管理程序与制度

公司建立了《健康安全管理程序》《消防安全管理程序》《劳保用品管理程序》等一系列安全生产管理程序和规章制度，进一步细化各项安全管理流程，落实对员工的职业健康安全保护要求，实现标准化、规范化管理，扎实开展安全教育、安全生产管理、应急管理工作，建立保障员工职业健康与安全的长效机制。

职业健康安全管理架构

公司建立了高效精简的职业健康安全管理架构，成立职业健康安全委员会，受董事层级监督。各分子公司设有职业健康安全管理领导小组，以总经理为组长，生产等相关部门负责人为小组决策成员，构建了从上而下逐层赋能赋责的管理方式。

公司建立了公司、部门（车间）、班组的三级安全检查制度，采用日常、定期（周、月）、专项、不定期的检查方式，实施职业健康安全隐患排查。每月举行有员工代表参与的职业健康安全管理领导小组工作会议，汇报阶段性回顾和总结职业健康安全工作，及时研讨和解决生产经营过程中存在的健康安全问题。

指标	单位	2025年统计值
召开职业健康安全管理领导小组会议次数	次	12

健康安全意识培训

公司从理念到管理制度，建立健康安全管理培训体系，推行“主动安全”文化。我们每年制定安全工作方案，设计健康安全 意识培训计划，要求全体员工参与安全培训。同时，我们通过线上线下知识，实操教授等活动方式，提升员工的健康安全保护意识，让员工在活跃的健康安全氛围中工作、生活，筑造安全意识堡垒。

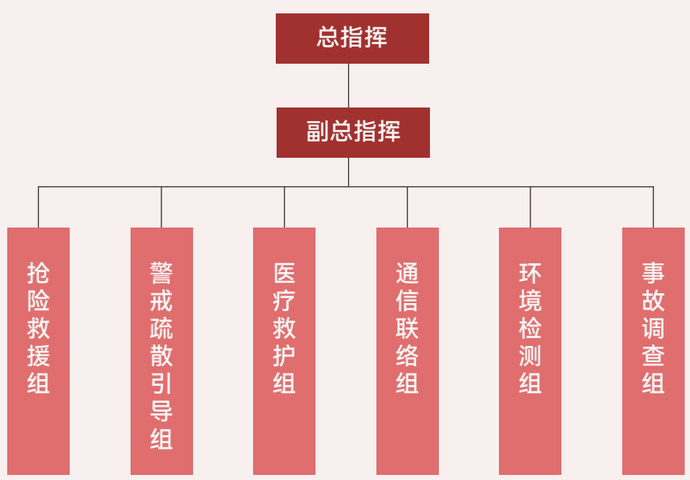
特种设备安全及劳保用品佩戴培训

健康安全知识培训

应急演练

安全实操与应急演练是生产员工工作、生活的必修课程，我们根据员工作业风险的识别与评估，制定了事故应急预案、突发事件应急预案，每年开展消防、危化品泄漏等突发情况应急处置模拟演练，持续培养和强化员工的应急处置能力。

应急组织架构图



消防演习

指标	单位	2025年统计值
应急演练次数	次	12

安全事故报告、调查及纠正

公司建立了《事故报告调查与处理管理程序》，当发生工伤、疾病或者未遂事故时，现场人员必须立即向现场管理人员报告。现场管理人员和事件发生部门负责人接到事件报告后，应根据不同的事件和严重程度迅速对有关事件展开调查，分析根本原因，制定纠正计划，并跟进解决措施至事件结束。相关责任部门应当认真吸取事故教训，落实纠正和预防措施，防止事件的再次发生。

指标	单位	2025年统计值
轻微工伤事件	事件	2
严重工伤事件	事件	0
因工伤损失的工作天数	天	14

职业病体检

公司建立了《员工体检管理制度》，依据《职业健康监护技术规范》《职业健康监护管理办法》等法规要求，建立职业病危害岗位清单，明确需要定期进行职业病体检的员工名单及体检项目，及时做好员工的职业病体检安排。

指标	单位	2025年统计值
职业病体检覆盖率	百分比	100%
职业病发病员工人数	人	0

人才发展

人才是公司支撑战略目标实现的关键资源，公司秉承“造物先造人”的人才培养理念，高度重视人才培养、人才发展、人才竞争。

员工培训体系

公司重视人才培养和储备，不断完善、整合开发培训资料，建立了包括新员工入职、员工上岗、转岗、在岗及外训等环节的培训体系，通过泰行学堂、“金牌团队”线上培训平台，落实精准赋能，为员工提供全方位丰富的培训资源，为公司的稳健、长远、可持续发展输送专业化人才，为公司战略发展提供智力支持和人才保障。

巅峰计划
针对集团高层领导的综合培训计划。

飞翔计划
针对高等职级的中层管理干部的培训计划。

启航计划
启航计划 周期 2 年 3 个月 /1 期 共 8 期作为主管照级或优秀员工的培训计划。

鹰计划 - 专业技能提升班（二阶）
内部：由内部高级讲师主持，进行高级营销专业的课程计划。
外部：健峰培训等外部课程，5000 元 / 课 的定制级高级课程。

鹰计划 - 专业技能提升班（一阶）
内部：由内部讲师开展的专业主题培训，课时 :0.5 天 -1 天
外部：格局商学院等外部培训资源课程，课时 :0.5 天 -1 天

鹰计划 - 基础营销班
不定期开展，进行基础营销能力的提升培训。

阳光计划
一年举办 2 次，为期 2 天的课程体系，强化新员工对集团的认识，以及员工综合素质的培训。

管理晋升方向培训计划

专业晋升方向培训计划

统计项目	计量单位	2025年统计值
培训总人次	人	1438
培训总时长	小时	13700
人均培训时长	小时	9.53

泰墨计划

阳光计划

飞翔计划

泰匠计划

泰行学堂

作为企业内部学习平台，分类别、分层次、分阶段开展推进培训项目，搭建公司的人才培养体系。目前针对管理、核心骨干、营销基层、新员工、车间等不同岗位员工采用特色培训，提高员工综合素质，提升工作效率。

培育专业人才

公司作为温州市焊接高技能人才公共实训基地，持续推动技能人才培养。

传承师带徒制度----2025年度拜师仪式

内部讲师团队建设

公司建立了内训师激励制度，人力资源部根据内训师完成的课程星级及培训总时长，给予内训师授课津贴。授课津贴标准按课程星级达 100-500 元 / 小时。

双通道发展路径

公司构建了管理和专业技术双通道发展路径，其中专业通道涉及营销、技术、操作技能和其他专业类别，每位员工均可根据自身专长和意愿选择适合自己发展的职业路径。两条发展通道均有设置不同的职级晋升路径及评定条件。具备能力的员工，不管是担任管理职务还是专业技术职务，都能够在自身发展通道不断晋升，获得与自身实力相匹配的薪资报酬。

指标	单位	2025年统计值
职业发展通道员工覆盖率	百分比	100%

员工职业发展规划指导

“衡外情、量己力”，公司深知职业生涯在人的一生中占有极为重要的地位，通过科学的规划，将个人、事业与家庭生活和谐地联系起来，设计出符合自己特点的、合理而又可行的职业生涯发展方向。实现自我价值的不断提升和超越，增强职业竞争力。

2025年，公司建立了《员工职业规划管理程序》，由人力资源部门与企业各级管理者联合，面向全体员工，帮助员工制定可行的职业目标，进行职业生涯规划并动态调整行动计划、提供帮助。

职业生涯规划的六大原则

双赢的原则
无利不起早，如果职业生涯管理只是对单方面有利，那么这项工作是很难开展的，也失去了其本来的初衷。

动态目标的原则
未来具有很强的不确定性，规划需要有一定弹性，能随着环境变化而适时调整。

充分沟通的原则
应与员工充分沟通，厢情愿的规划都是事与愿违的。

时间梯度的原则
规划要考虑到生涯发展的整个历程，每个发展阶段应有相应的时间限定和发展目标。

因人而异的原则
每个人的资质条件和兴趣愿望都是不一样的。

全程推动原则
职业生涯管理是持续推进的过程，是不可能一蹴而就的。

绩效考核

2025年，公司持续优化完善绩效考核机制，推进以职业发展目标为主的愿景建设。公司具有覆盖所有员工的强有力的绩效考核管理制度，“优劳优得，优绩优酬，持续反馈，共同成长”是公司绩效考核和年终奖分配的核心理念。通过绩效考核，能够保障每位员工的努力付出得到客观公正的评价。同时，管理者能更好地关注每位员工的成长发展，提供客观且充分的反馈，帮助员工更好地认识自身优缺点，明确未来工作的改进方向，更有效地实现其职业发展目标。

绩效自评
员工对全年工作目标进行回顾和成果枪埋，客观准确、例证充分，总结呈现全年的业绩达成情况和综合表现

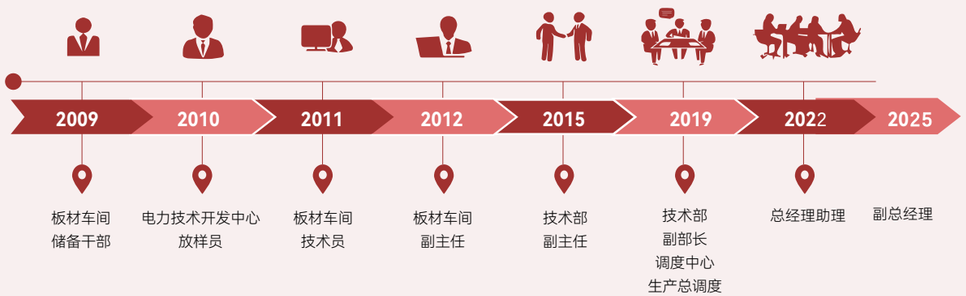
上级评级
结合员工业绩贡献做出绩效评级

绩效确认
确保管理团队拉通标准，站在更高的组织层面横向对比，以确保绩效横向对比的公平性，用统一的考核标准对员工的贡献做公正的判断

绩效反馈面谈
针对绩效等级不理想的员工，必须进行绩效面谈，制定绩效收进计划

职业发展规划案例分享

陈钦烨
温州泰昌铁塔制造有限公司
副总经理



回馈社会

公益慈善

作为负责任的社会公民，公司始终秉承企业发展与履行社会责任和谐共融的理念，在社区发展、教育助学、应急救灾、扶贫济困等多个社会公益领域持续深耕，通过专项慈善基金与资金捐赠等方式，切实履行企业公民责任，推动社会价值共创。报告期内，公司共计对外捐赠 4 0 万元。

关键绩效

报告期内，公司共计对外捐赠 **40** 万元。

捐资建设遂昌县马头小学足球场

捐款援助岩坦赈灾后重建

平阳凤卧镇结对帮扶捐款

山海协作——结对泰顺

乡村振兴

泰昌铁塔牢记公益使命，围绕乡村振兴战略，助力政府对口帮扶地区以及落后贫困村镇加快脱贫致富步伐，积极开展新农村建设、扶贫车间建设、村集体产业发展等帮扶项目。

2025年，公司向马尔康市人民政府捐赠乡村振兴发展基金 1 0 万元。

捐赠证书

温州泰昌铁塔制造有限公司：

为支持阿坝州马尔康市日部乡困难乡镇托底性帮扶工作捐赠10万元，谨致谢忱，特授此证。

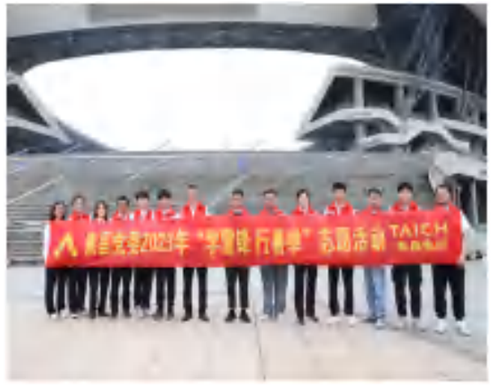
马尔康市红十字会
2024年11月

泰昌志愿者服务队

公司组建了“泰昌志愿者服务队”，现有志愿者 60 余人，通过“自愿+轮岗”的运作模式开展涵盖社区服务、关爱弱势群体等志愿服务工作 。

志愿者古运河边清理垃圾活动

志愿者探访老人活动



“学雷锋，行善举”志愿活动

GRI 内容索引

使用说明	泰昌铁塔在 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日制定符合 GRI 标准编制报告。
使用的 GRI 1	GRI 1：基础 2021
适用的 GRI 行业标准	无适用的行业标准

GRI标准/其他资源	披露项	位置	从略		
			要求从略	原因	解释
一般披露					
GRI 2：一般披露 2021	2-1 组织详细情况	关于泰昌	*灰色单元格表示不适用的内容，仅与"从略"和"GRI行业标准参考编号"栏有关*		
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明			
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告编制说明			
	2-4 信息重述	2025年ESG 亮点数据			
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于泰昌			
	2-7 员工	以人为本、奉献社会责任			
	2-9 治理架构和组成	可持续发展策略			
	2-10 最高治理机构的提名和遴选	公司治理			
	2-11 最高治理机构的主席	公司治理			
	2-12 在管理影响方面，最高治理机构的监督作用	公司治理 可持续发展策略 实质性议题管理			
	2-13 为管理影响的责任授权	公司治理 可持续发展策略			

GRI标准/其他资源	披露项	位置	从略		
			要求从略	原因	解释
一般披露					
GRI 2 ：一般披露 2021	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	报告编制说明 可持续发展策略 实质性议题管理			
	2-15 利益冲突	反腐败制度建设			
	2-16 重要关切问题的沟通	可持续发展策略 实质性议题管理			
	2-17 最高治理机构的共同知识	可持续发展策略			
	2-19 薪酬政策	公司治理 可持续发展策略			
	2-20 确定薪酬的程序	公司治理			
	2-21 年度总薪酬比率	从略	2-21-a 2-21-b 2-21-c	保密限制	基于信息保密需求，暂不予对外披露
	2-22 关于可持续发展战略的声明	董事长致辞 可持续发展策略			
	2-23 政策承诺	完善治理体系 供应链管理			
	2-24 融合政策承诺	完善治理体系 供应链管理			
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	完善治理体系			
	2-27 遵守法律法规	详见报告各章节			
	2-29 利益相关方参与的方法	实质性议题管理			
	2-30 集体谈判协议	员工权益			
	2-30 集体谈判协议	员工权益			
经济绩效					
GRI 3：实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题管理	*灰色单元格表示从略的解释说明，或者GRI行业标准的参考指标编号不适用。*		
	3-2 实质性议题清单	实质性议题管理			
	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理			
GRI 201：经济绩效 2016	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	企业风险管理			
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	员工权益			

GRI标准/其他资源	披露项	位置	从略		
			要求从略	原因	解释
		市场表现			
GRI 3: 实质性议题2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 以人为本			
GRI 202: 市场表现 2016	202-1 按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	员工权益			
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	以人为本			
		间接经济影响			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	以人为本			
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	以人为本			
		采购实践			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 供应链管理			
		反腐败			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 供应链管理			
GRI 205: 反腐败 2016	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	合规经营 2025年关键绩效			
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	合规经营			
		反竞争行为			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 合规经营			
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	完善治理体系			
		税务			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 合规经营			
	207-1 税务方针	合规经营			
GRI 207: 税务 2019	207-2 税务治理、控制及风险管理	合规经营			
	207-3 与税务关切相关的利益相关方参与及管理	合规经营			

GRI标准/其他资源	披露项	位置	从略		
			要求从略	原因	解释
		物料			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 产品责任与创新			
GRI 301: 物料 2016	301-1所用物料的重量或体积	产品责任与创新			
		能源			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 能源管理体系			
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	能源管理体系			
	302-4 减少能源消耗	能源管理体系			
	302-5 产品和服务的能源需求下降	绿色技术			
		水资源和污水			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 水资源管理			
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理			
	303-2 管理与排水相关的影响	水资源管理			
	303-4 排水	水资源管理			
	303-5 耗水	水资源管理			
		排放			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 能源管理体系			
GRI 305: 排放2016	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	能源管理体系			
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	能源管理体系			
	305-5 温室气体减排量	能源管理体系			
		废弃物			
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 废弃物管理			

GRI标准/其他资源	披露项	位置	从略		
			要求从略	原因	解释
废弃物					
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	废弃物管理			
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	废弃物管理			
	306-3 产生的废弃物	废弃物管理			
	306-4 从处置中转移的废弃物	废弃物管理			
	306-5 进入处置的废弃物	废弃物管理			
供应商环境评估					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 供应商管理体系			
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	供应商管理体系			
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	供应商管理体系			
雇佣					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 保障员工权益			
GRI 401: 雇佣 2016	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	保障员工权益			
	401-3 育儿假	保障员工权益			
劳资关系					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 职业健康与安全			
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1职业健康安全管理体系	职业健康与安全			
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全			

GRI标准/其他资源	披露项	位置	从略		
			要求从略	原因	解释
职业健康与安全					
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康与安全			
	403-6 促进工作者健康	职业健康与安全			
	403-9 工伤	职业健康与安全			
	403-10 工作相关的健康问题	职业健康与安全			
培训与教育					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 人才发展			
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	人才发展			
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	人才发展			
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	人才发展			
多元化与平等机会					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 保障员工权益			
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 治理机构与员工的多元化	保障员工权益			
反歧视					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 保障员工权益			
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	保障员工权益			
结社自由与集体谈判					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 保障员工权益			

GRI标准/其他资源	披露项	位置	从略		
			要求从略	原因	解释
结社自由与集体谈判					
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	保障员工权益			
童工					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 保障员工权益			
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	保障员工权益			
强迫或强制劳动					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 保障员工权益			
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	保障员工权益			
安保实践					
当地社区					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 保障员工权益			
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	保障员工权益			
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	保障员工权益			
供应商社会评估					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 供应商管理体系			
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	供应商管理体系			
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	供应商管理体系			

GRI标准/其他资源	披露项	位置	从略		
			要求从略	原因	解释
公共政策					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 公益慈善			
GRI 415: 公共政策 2106	415-1 政治捐助	公益慈善			
客户健康与安全					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 客户权益与服务			
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	客户权益与服务			
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	客户权益与服务			
客户隐私					
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理 客户权益与服务			
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	客户权益与服务			

读者意见反馈表

非常感谢您阅读本公司《2025年度可持续发展报告》。我们非常关注您对报告的意见,如对本报告及其内容有任何疑问或反馈意见,欢迎通过以下方式与我们联系,以便我们对报告持续改进。

联系地址：浙江省温州市龙湾区金海一道919号

联系电话：0577-55875543

联系邮箱：tcinfo@taichang.com

1、对于本公司来说,您的身份是?

☐消费者　☐员工　☐合作伙伴　☐政府　☐媒体　☐其他（请注明）

2、您对本报告整体是否满意:

☐是　☐否　☐一般

3、您认为本报告结构安排和表现形式:

☐合理　☐较合理　☐一般　☐很差

4、您认为本报告披露的信息质量

☐很好　☐较好　☐一般　☐很差

5、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读?

☐是　☐一般　☐否

6、您对本公司 社会责任工作和本报告还有哪些意见或建议,欢迎提出